

Módulo V.

Consideraciones adicionales para asegurar intervenciones con Enfoque de Derechos

Modelo de formación y capacitación para transitar hacia un enfoque de derechos, desarrollo sostenible e inclusión



Contenido

Módulo V. Consideraciones adicionales para asegurar intervenciones con Enfoque de Derechos	1	Anexo V.2. Órganos reguladores de derechos humanos	28
Objetivo general	1	Anexo V.3. Detección y atención a violaciones a los derechos humanos	31
Objetivos específicos	1	Anexo V.4. Instituciones mexicanas de derechos humanos	32
Introducción	1		
V.1. Detección y atención a violaciones a los derechos humanos	2		
V.1.1. ¿Cómo detectar las violaciones a los derechos humanos?	2		
V.1.2. Atención de violaciones a los derechos humanos	7		
V.2. Vinculación con otras organizaciones	11		
V.3. Buenas prácticas para la promoción y defensa de derechos humanos	13		
V.4. La participación ciudadana en la defensa de los derechos humanos	15		
V.5. Recapitulación del Módulo V	17		
Anexo	22		
Anexo V.1. Marco normativo en materia derechos humanos e inclusión	22		
A.V.1.1. Marco normativo internacional	22		
A.V.1.2. Marco normativo interamericano	25		
A.V.1.3. Marco normativo nacional	26		

Objetivo general:

Integrar los enfoques de derechos, desarrollo sostenible e inclusión social en el modelo de intervención de la organización.

Objetivos específicos:

- Integrar herramientas para la detección y atención a violaciones a los derechos humanos.
- Establecer líneas de acción para la vinculación con otras organizaciones.
- Identificar buenas prácticas en la promoción de los derechos humanos y la participación ciudadana.

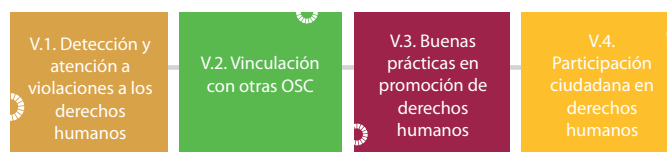
Introducción

El presente módulo se compone de una serie de “consideraciones adicionales” sobre temas transversales trabajados en diferentes secciones del curso. Por su importancia, se aterriza en aspectos, instrumentos y ejemplos relevantes que contribuyen a profundizar las capacidades de las OSC para orientar sus acciones de acuerdo con un enfoque de derechos humanos e inclusión social¹.

Las consideraciones adicionales se estructuran en cuatro sesiones, de acuerdo con el siguiente esquema:

¹ Los instrumentos internacionales de derechos humanos constituyen tanto el marco conceptual, como jurídico y normativo para implementar y planificar acciones orientadas a la promoción, respeto y protección de los derechos humanos; así como la reparación de sus violaciones. Además, constituye el marco de referencia para guiar el establecimiento de vínculos con otras organizaciones e identificar e implementar buenas prácticas en la promoción de los derechos humanos y la participación ciudadana. La descripción de los instrumentos internacionales de derechos humanos y sus órganos reguladores se realiza en el Anexo V.1.

Esquema V.1. Mapa conceptual del Módulo V



Fuente: elaborado por PNUD.

La detección y atención a las violaciones a los derechos humanos implica la puesta en práctica de procesos —como interponer recursos ante jueces, la defensa ante tribunales, entre otros— que, en muchos casos, las OSC no pueden realizar solas; por ello, necesitan establecer vínculos entre sí, organismos internacionales y Agenda 2030. La atención a las violaciones a los derechos humanos, además de realizarse con eficacia y eficiencia, debe basarse en buenas prácticas que sirvan de referencia en acciones similares y garanticen su replicabilidad en escenarios diferentes.

Por otra parte, de acuerdo con el EBDH, una buena práctica en la promoción y defensa de los derechos humanos, solo lo es, si implica e involucra a la ciudadanía. Así, en la construcción de sociedades resilientes y de la sostenibilidad de las intervenciones, la participación ciudadana es condición y resultado del éxito en la reparación de violaciones a los derechos humanos.

Así, al terminar el presente módulo contarás con herramientas para:

- Diseñar y planear las intervenciones con Enfoque basado en Derechos Humanos².
- Detectar y atender casos de violaciones a los derechos humanos.
- Establecer vínculos con otras organizaciones con objetivos comunes en materia de promoción, respeto y protección de los derechos humanos.

² De acuerdo con el marco conceptual y metodológico, herramientas e instrumentos establecidos en los módulos anteriores.

- Fortalecer las intervenciones de acuerdo con las buenas prácticas en la promoción de los derechos humanos y participación ciudadana.

V.1. Detección y atención a violaciones a los derechos humanos

En la atención a las violaciones a los derechos humanos, uno de los primeros problemas a que nos enfrentamos es, precisamente reconocer cuando estamos frente a ellas. Pues, estas aparecen en forma de dificultades, necesidades, maltratos, violencias, entre individuos. Así, al concebirlas como carencias y/o problemas entre víctimas y victimarios, se dificulta identificar, en la estructura institucional y social, sus causas y agentes responsables; lo que condiciona que las intervenciones para solucionarlas se centren en el manejo y control de los síntomas, con impactos limitados y transitorios en sus beneficiarios.

La perspectiva o enfoque de derechos humanos establece una concepción social, estructural, sobre sus violaciones; que las conceptualiza con relación a la vulneración de los derechos y las obligaciones y responsabilidades incumplidas. Por tanto, las acciones orientadas a atenderlas deben partir de una correcta detección de las violaciones.

V.1.1. ¿Cómo detectar las violaciones a los derechos humanos?

En este sentido, lo primero a identificar son las prácticas y situaciones que vulneran los derechos. ¿Qué son las violaciones a los derechos humanos?

Una violación de los derechos humanos tiene lugar cuando un Estado incumple sus obligaciones de garantizar que tales derechos se disfruten sin discriminación o su obligación de respetarlos, protegerlos y realizarlos. Frecuentemente una violación de un derecho guarda relación con la violación de otros (OHCHR, 2009, p. 22).

El concepto de derechos humanos implica que existe una instancia que tiene por competencia su promoción, respeto, protección y garantía: el Estado. Según establece la definición anterior, solo el Estado puede violarlos o vulnerarlos, en tanto, incumple las obligaciones constitucionales para garantizar su disfrute por todas y cada una de las personas.

Así, estamos ante una violación de los derechos humanos en cualquier situación en las que su ejercicio o disfrute se afecta debido a prácticas discriminatorias ejercidas por funcionarios o representantes del Estado o por el incumplimiento de sus obligaciones de respetarlos, protegerlos y garantizarlos³. Algunos ejemplos de violaciones a los derechos humanos son:

Violaciones	Obligación exigida	Derecho vulnerado
Muertes ocurridas durante la detención preventiva debido al uso de la tortura, uso de la fuerza o condiciones de detención que pongan en peligro la vida.	Respetar	A la vida
Genocidio.	Respetar	
Desalojo forzoso de personas de sus hogares.	Respetar	A una vivienda adecuada
El hecho que, en 2016, el 12% de la población tiene carencia por calidad y espacios de la vivienda.	Garantizar	
El hecho que, en 2016, el 19.3% de la población tiene carencia por acceso a los servicios básicos de la vivienda.	Garantizar	
Contaminación del agua (por ejemplo, con desechos de instalaciones de industrias privadas).	Proteger	A la salud
Denegación de acceso a la información o a los servicios relacionados con la salud sexual y salud reproductiva, incluyendo la negación por parte del personal de salud a realizar la interrupción legal del embarazo por objeción de conciencia.	Promover, proteger	
El hecho que, en 2016, el 15.5% de la población tiene carencia por acceso a servicios de salud.	Garantizar	
Población en situación de hambre y desnutrición.	Garantizar	A la alimentación nutritiva y de calidad
El hecho que, uno de cada cinco habitantes (20.1%) tiene carencias por acceso a la alimentación.	Garantizar	

³ Por ejemplo: cuando una mujer es asesinada durante sus vacaciones en una zona turística, si bien el feminicida no es necesariamente un funcionario del gobierno o de la policía, el Estado incumplió con la obligación de garantizar el derecho a la vida de las mujeres, entre otros derechos.

Violaciones	Obligación exigida	Derecho vulnerado
Segregación sistemática de los niños con discapacidad de las escuelas generales y privadas.	Respetar, proteger	A la educación
El hecho de no garantizar la asistencia a la escuela de todos los infantes en edad escolar.	Garantizar	
El hecho que, en 2016, el 17.4% de la población está en situación de rezago educativo.	Garantizar	
La prohibición de utilizar los idiomas minoritarios o indígenas.	Respetar	A participar en la vida cultural
El hecho que, en 2016, más de la mitad de la población (55.8%) tiene carencia por acceso a la seguridad social.	Garantizar	A la seguridad social
Denegación de la asistencia social a personas a causa de su condición (por ejemplo, las personas sin un domicilio fijo o las que solicitan asilo).	Respetar	
Desconexión arbitraria e ilegal de la red de abastecimiento de agua para uso personal y doméstico.	Proteger, garantizar	Al agua
Trabajadores con salarios insuficientes para llevar una vida digna.	Garantizar, respetar, proteger	Al trabajo
El hecho de no impedir que los empleadores lleven adelante prácticas discriminatorias en la contratación por razones de sexo, discapacidad, raza, opinión política, origen social, situación en cuanto al VIH, entre otras.	Proteger	
El hecho de no establecer una limitación razonable de las horas de trabajo en los sectores público y privado.	Respetar, proteger	

Fuente: elaborado por PNUD, con base en Preguntas frecuentes sobre los DESC (OHCHR, 2009: 22-23) y Pobreza en México 2016 (CONEVAL, 2017).

Nota: los datos sobre carencias sociales provienen de la medición multidimensional de la pobreza en México (CONEVAL, 2017).

En el cuadro anterior, la primera columna ejemplifica casos de violaciones a los derechos humanos, la columna central especifica la obligación incumplida y la columna derecha destaca el derecho vulnerado. Así, la detección de las violaciones a los derechos humanos implica identificar, como mínimo, estos tres elementos: **a)** situación específica que evidencia una afectación en el ejercicio o disfrute de los derechos humanos; **b)** identificación del incumplimiento de una obligación exigida; **c)** identificación del derecho vulnerado asociado. De esta manera, se pasa de la carencia o necesidad que afecta a la población objetivo, al derecho vulnerado. Los ejemplos anteriores muestran que, a pesar de los progresos en el marco jurídico internacional de derechos humanos y su institucionalización en el ámbito nacional, es necesario continuar sumando esfuerzos, desde todos los sectores sociales, para

avanzar en la realización efectiva de los derechos humanos para todas y todos.

En ese sentido, cobran relevancia los principios de universalidad y progresividad. La universalidad refiere a las garantías necesarias para que los derechos humanos puedan ser ejercidos por cada persona. Por otra parte, el principio de progresividad⁴ es el reconocimiento del hecho de que la plena realización de todos los derechos, principalmente de los económicos, sociales y culturales, no se puede lograr inmediatamente, en el corto plazo; esto obliga a Estados y actores a establecer acciones para avanzar de manera **progresiva y sin retrocesos** en la universalización del ejercicio de los derechos humanos.

Tener en cuenta estos principios nos permite, como OSC, valorar las alternativas a la hora de atender las violaciones. Aquellas, que son producto de las brechas en las capacidades del Estado en materia de accesibilidad, disponibilidad, aceptabilidad, calidad, participación y sostenibilidad en la prestación de servicios, se deben enfrentar, principalmente, mediante:

- **Evaluaciones periódicas de los esfuerzos realizados por el gobierno:** para garantizar progresivamente en el pleno ejercicio y disfrute de los derechos económicos, sociales y culturales; lo que permite determinar los avances logrados durante cada período.
- **Acciones de vigilancia e incidencia política:** sobre el cumplimiento de los compromisos asumidos por el Estado y el fortalecimiento de las capacidades de los agentes de cambio, tanto para demandar el cumplimiento y/o reparación de las garantías constitucionales —titulares de derechos— como para

exigir el cumplimiento de las obligaciones y responsabilidades a sus titulares; de acuerdo con las metodologías e instrumentos establecidos durante la presente formación.

⁴ Véase Módulo I.

En cambio, las violaciones o vulneraciones que son producto de actos de discriminación, incumplimiento y omisiones deliberadas, se deben atender mediante acciones para la reparación a víctimas, de acuerdo con los siguientes procedimientos. Mismos, que inician con la detección de los casos de violación de los derechos humanos, a partir de los siguientes tres pasos:

- Investigar las situaciones que manifiestan o indican la presencia de violaciones de los derechos humanos.
- Documentar la vulneración o violación de los derechos humanos.
- Establecer una estrategia para la reparación de los derechos humanos.

a) Investigar las situaciones que manifiestan las violaciones de los derechos humanos

La investigación es el proceso mediante el cual: **a)** se identifican las violaciones a los derechos humanos, y **b)** establecen los hechos relevantes correspondientes⁵. Su objeto es establecer un diagnóstico adecuado de la violación; es decir, calificar el caso de específico y tipificar los elementos que la componen de acuerdo con: las características de los hechos relevantes, las obligaciones incumplidas por sus titulares, la conducta desplegadas u omitidas y los derechos vulnerados asociados, como muestra el siguiente cuadro V.2⁶. En este sentido, para identificar la violación y establecer los hechos relevantes, la investigación debe arrojar información suficiente, a partir de los siguientes elementos:

- Identificación de los actos u omisiones que generan presuntas violaciones a los derechos humanos:** determinación del modo en que un acto u omisión se relaciona con la probable afectación de algún derecho de una persona.
- Identificación o determinación de las presuntas víctimas:** personas cuyos derechos humanos han sido violados.
- Determinación de las personas que actúan como perpetradoras:** persona (individuo o grupo) que comete un acto o una omisión que constituye una violación.
- Identificación de la relación de los eventos que generan violaciones a los derechos humanos:** integración de los elementos para la elaboración de un diagnóstico integral sobre la violación a los derechos humanos.

Por ejemplo, en el siguiente caso:

“Vengo a denunciar el abuso de las autoridades cometido contra los habitantes de localidades rurales del Municipio S. Ellos, la mayoría ejidatarios, estaban realizando una protesta en el Zócalo municipal en contra de una minera que explotaba ilegalmente el subsuelo, destruyendo las tierras de cultivo y contaminando el agua. Las autoridades municipales se presentaron en el Zócalo, acompañadas de policías, para detener la manifestación. Los policías, ante la negativa de ejidatarios a terminar la protesta, utilizaron armas para asustarlos y al disparar, provocaron la muerte a Itzel, una de las líderes. Posteriormente, las autoridades expropiaron las tierras ejidales y otorgaron los derechos legales a la empresa minera”

⁵ Dueck, Judith, Guzmán, Manuel y Verstappen, Bert (2007). Formatos Estándares de Eventos de HURIDOCS. Una Herramienta para la Documentación de Violaciones a los Derechos Humanos. Suiza: Secretariado Internacional de HURIDOCS, <http://bit.ly/2ET5vxe>, pág.16.

⁶ Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal (2012). Programa de capacitación y formación profesional en derechos humanos. Documentación de violaciones a los derechos humanos. México: Ciudad de México, <http://bit.ly/2Vd5XM2>, pág. 16

⁷ Caso ficticio, creado en el presente curso con fines pedagógicos.

En la narración se ubican una serie de hechos; de ellos, solo algunos son relevantes por ser presuntamente constitutivos de violaciones a los derechos humanos. Entre ellos, se identifican como relevantes:

CUADRO V.2. EJEMPLO DE IDENTIFICACIÓN DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS Y SUS HECHOS RELEVANTES				
#	Hechos relevantes	Obligación exigida	Conducta desplegada	Derecho asociado
1	Las autoridades municipales, acompañadas de policía intentaron detener la protesta.	Respetar (Abstenerse de impedir o reprimir protestas)	Terminación y represión de la protesta	Derecho a la protesta social
2	Los policías al disparar provocaron la muerte de Itzel.	Respetar (Abstenerse de privar arbitrariamente de la vida)	Privación arbitraria de la vida a Itzel	Derecho a la vida
3	Las autoridades municipales expropiaron las tierras ejidales.	Respetar (Abstenerse de expropiar las tierras ejidales)	Expropiación de tierras ejidales	Derecho a la tierra

Fuente: elaborado por PNUD.

El análisis de los eventos ocurridos en el Municipio S evidencia que cada hecho relevante constituye una violación. Así, se identifican violaciones al derecho a la protesta social, a la vida y la tierra. De ellos, dos son violaciones a derechos colectivos (protesta social y tierra) y uno a la persona (vida de Itzel)⁸.

Para que la investigación no se limite a la identificación de hechos relevantes, también debe analizar las causas o factores que condicionan la violación a los derechos humanos. Siguiendo con el caso analizado, se presentan hipótesis sobre las plausibles causas del comportamiento de policías, para el hecho relevante número dos:

CUADRO V.3. EJEMPLO DE ANÁLISIS DE HIPÓTESIS PARA EL HECHO RELEVANTE 2	
HECHO RELEVANTE: Los policías al disparar provocaron la muerte de Itzel.	
DERECHO ASOCIADO: a la vida.	
Obligación exigida	Hipótesis de trabajo sobre la conducta policial
Respetar (Abstenerse de privar arbitrariamente la vida).	Los policías privaron arbitrariamente de la vida a Itzel.
Promover (Realizar e institucionalizar acciones que modifiquen las prácticas policiales que detonan violaciones al derecho a la vida).	El Estado no ha desarrollado las capacidades de los policías (acciones de sensibilización y capacitación) para que cumplan con sus obligaciones desde la perspectiva de la protección del derecho a la vida.

⁸ Este análisis demuestra la interdependencia entre los derechos, pero en el sentido de que, por lo general, una violación se acompaña de otras.

Obligación exigida	Hipótesis de trabajo sobre la conducta policial
Proteger (Realizar acciones para evitar que policías, otros agentes del Estado o particulares, menoscaben el derecho a la vida de alguna persona).	El Estado no cuenta con un marco jurídico adecuado que evite que policías, otros agentes del Estado o particulares puedan privar de la vida de manera arbitraria a alguna persona.
Garantizar (Realizar acciones que aseguren que una persona pueda ejercer plenamente el derecho a la vida cuando por sí misma no puede asegurarlo).	El Estado no ha configurado el aparato estatal mediante la instrumentación de protocolos de actuación de la autoridad de manera que se asegure a las personas que no serán privadas de la vida arbitrariamente.

Fuente: elaborado por PNUD.

El análisis de hipótesis permite a las OSC identificar brechas en las capacidades de los titulares (en este caso, policías municipales) para cumplir sus obligaciones. Estas brechas constituyen áreas de oportunidad en el que las OSC pueden incidir, mediante el fortalecimiento de las capacidades de los titulares de obligaciones. En el ejemplo se identifican cuatro posibles componentes en materia de desarrollo de capacidades:

CUADRO V.4. EJEMPLO DE COMPONENTES DE INTERVENCIONES PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE POLICÍAS DE ACUERDO CON EL HECHO RELEVANTE 2		
HECHO RELEVANTE: Los policías al disparar provocaron la muerte de Itzel.		
DERECHO ASOCIADO: a la vida.		
Obligación exigida	Brecha de capacidades	Componente de intervención
Respetar (Abstenerse de privar arbitrariamente la vida).	En su accionar los policías privan arbitrariamente de la vida a la ciudadanía.	Contribuir a establecer protocolos para investigar y sancionar los actos de privación arbitraria de la vida cometidos por policías, otros agentes estatales y particulares, de acuerdo con las normas internacionales que protegen el derecho a la vida.
Promover (Realizar e institucionalizar acciones que modifiquen las prácticas policiales que detonan violaciones al derecho a la vida).	El Estado no ha desarrollado las capacidades de los policías (acciones de sensibilización y capacitación) para que cumplan con sus obligaciones desde la perspectiva de la protección del derecho a la vida.	Fortalecer las capacidades de los policías (sensibilización, conocimiento y cambio de percepciones y actitudes) para que cumplan con sus obligaciones desde la perspectiva de la protección del derecho a la vida.
Proteger (Realizar acciones para evitar que policías, otros agentes del Estado o particulares, menoscaben el derecho a la vida de alguna persona).	El Estado no cuenta con un marco jurídico adecuado que evite que policías, otros agentes del Estado o particulares puedan privar de la vida de manera arbitraria a alguna persona.	Contribuir a mejorar el marco jurídico estatal mediante la inclusión de normas que protejan el derecho a la vida de cualquier persona ante acciones cometidas por agentes del Estado o particulares.
Garantizar (Realizar acciones que aseguren que una persona pueda ejercer plenamente el derecho a la vida cuando por sí misma no puede asegurarlo).	El Estado no ha configurado el aparato estatal mediante la instrumentación de protocolos de actuación de la autoridad de manera que se asegure a las personas que no serán privadas de la vida arbitrariamente.	Contribuir a integrar en el aparato estatal lineamientos que regulen el actuar y cumplimiento de las obligaciones de la policía desde la perspectiva de la protección del derecho a la vida.

Fuente: elaborado por PNUD.

Al desarrollar estos componentes, las intervenciones de las OSC, además de enfocarse en la reparación

de las víctimas, contribuyen a integrar la protección, respeto y garantía de los derechos humanos en la labor cotidiana de los agentes del gobierno; en este caso, de los policías del Municipio S. Este mismo análisis se puede y debe replicar para los hechos relevantes 1 y 3; lo que permitirá identificar otras brechas y áreas de oportunidad para diseñar intervenciones más integrales con impactos duraderos y no reversibles.

b) Documentar la vulneración o violación de los derechos humanos

La documentación de la violación constituye el registro sistemático de los resultados de la investigación⁹. Esta se realiza de acuerdo con los siguientes pasos:

- **Recolección de información:** que permita realizar la investigación y análisis de la violación a los derechos humanos; incluyendo los elementos necesarios sobre las víctimas, los perpetradores y sobre las características del entorno institucional que condiciona el incumplimiento de las obligaciones.
- **Organización y clasificación de la información:** para generar insumos que orienten la investigación y que permitan identificar: los actores (víctimas, perpetradores), los eventos que presuponen violaciones, las prácticas discriminatorias, tratos degradantes u omisiones, entre otros elementos.
- **Análisis de datos obtenidos:** para hacerlos más accesibles y permitan diagnosticar y calificar las violaciones a los derechos humanos, identificar las brechas de capacidades y determinar las obligaciones incumplidas.
- **Registro de archivos:** que evidencian y testimonian los hechos relevantes.
- **Delimitación de los elementos obtenidos:** para precisar una estrategia de acción en la atención

o reparación de las víctimas.

Investigación y documentación están estrechamente relacionadas, porque la adecuada metodología de investigación presupone el desarrollo y realización de un mecanismo sistemático y efectivo de registro que constituye el apoyo documental, jurídico, testimonial y de medios de verificación de la investigación¹⁰.

Una documentación minuciosa proporciona a las personas y/o entidades defensoras información relevante y actual, que constituye una constancia para rebatir “la incredulidad de quienes dicen, sobre todo los funcionarios gubernamentales, que cierto abuso no está ocurriendo o que no tienen ninguna información al respecto”¹¹.

Para documentar casos de violación a los derechos humanos se recomienda construir un cuadro cuyas columnas sinteticen la información sobre: hechos relevantes, obligación exigida, conducta desplegada y registro documental; cada fila estará compuesta por los elementos correspondientes a cada hecho relevante; como muestra el cuadro V.5, elaborado a partir del caso ficticio anterior:

#	Hechos relevantes	Obligación exigida	Conducta desplegada	Registro documental sobre:
1	Las autoridades municipales, acompañadas de la policía intentaron detener la protesta.	Respetar (Abstenerse de impedir o reprimir protestas)	Terminación y represión de la protesta	La conducta desplegada por las autoridades municipales y policías para terminar y reprimir la protesta, evidencia mediante videos, notas de prensa, grabaciones de audio, etc.
2	Los policías al disparar provocaron la muerte de Itzel.	Respetar (Abstenerse de privar arbitrariamente de la vida)	Privación arbitraria de la vida a Itzel	La privación arbitraria de la muerte de Itzel (por ejemplo, certificado de defunción, resultado de la autopsia que muestre que la causa de la muerte fue el disparo realizado por un policía; entre otros elementos).

¹⁰ Ibid.

¹¹ Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal. Ob. Cit.; pág. 12.

⁹ Dueck, Judith, Guzmán, Manuel y Verstappen, Bert. Ob. Cit.

#	Hechos relevantes	Obligación exigida	Conducta desplegada	Registro documental sobre:
3	Las autoridades municipales expropiaron las tierras ejidales.	Respetar (Abstenerse de expropiar las tierras ejidales)	Expropiación de tierras ejidales	La expropiación de las tierras ejidales. Evidenciado por actas, grabaciones, testimonios, etc.

Fuente: elaborado por PNUD.

Este cuadro se debe construir iniciando con la columna “Hechos relevantes”. Posteriormente, para cada hecho, se debe identificar cada uno de los restantes elementos. Este proceder permite, en primer lugar, que la metodología de investigación guíe todo el proceso de construcción de hipótesis, análisis del caso y documentación. Y, en segundo lugar, permite relacionar lógicamente cada uno de los elementos que caracterizan la vulneración de los derechos humanos.

Una vez documentada la vulneración, el próximo **paso (c)** es establecer una estrategia para su reparación; objeto de la próxima sección.

V.1.2. Atención de violaciones a los derechos humanos

¿Cómo atender y acompañar a las víctimas en el proceso de reparación? Para establecer una estrategia de atención a víctimas, lo primero es conocer sus derechos:

- **Derecho al debido proceso y al acceso a la justicia:** es el derecho de toda persona a tener libre acceso a los tribunales, órganos e instancias que imparten justicia y obtener una sentencia justa en un tiempo razonable que repare el daño y restituya el derecho, todo ello, con base en el cumplimiento de normas de derechos humanos.
- **Derecho a la igualdad y no discriminación:** se funda en la dignidad humana y protege a las personas de ser discriminadas por cualquier motivo¹².
- **Derecho a un recurso efectivo:** es el derecho de toda persona a un recurso sencillo y rápido,

ejercido ante jueces o tribunales competentes que la ampare contra actos o prácticas violatorias, incluyendo las ejercidas por funcionarios de gobiernos.

- **Derecho a la celeridad procesal o plazo razonable:** este constituye una condición del derecho al debido proceso; se refiere a que el proceso de reparación debe realizarse en un plazo razonable.
- **Derecho a la verdad:** es una condición para la reparación integral. Exige que el proceso se base en la completa verdad histórica posible. Este derecho se relaciona con el combate a la impunidad, con el objeto de impedir la repetición de la violación a los derechos humanos.
- **Derecho a la reparación integral:** es el derecho de toda persona cuyos derechos han sido vulnerados a ser reparada de manera oportuna, plena, diferenciada, transformadora, integral y efectiva (CDHDF, 2004, pp. 15-36)¹³.

El Artículo 26 de Ley General de Víctimas establece que las personas cuyos derechos han sido violados y/o vulnerados tienen el derecho a¹⁴:

“...ser reparadas de manera oportuna, plena, diferenciada, transformadora, integral y efectiva por el daño que han sufrido como consecuencia del delito o hecho victimizante que las ha afectado o de las violaciones de derechos humanos que han sufrido, comprendiendo medidas de restitución, rehabilitación, compensación, satisfacción y medidas de no repetición”.

Toda víctima tiene derecho a la reparación del daño sufrido o delito; ya sea físico, psíquico o patrimonial. Y se enfatiza que la reparación debe caracterizarse por ser:

¹³ Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal (2004). Manual de sensibilización para la no discriminación, respeto a la diversidad y ejercicio de la tolerancia. Ciudad de México, <https://goo.gl/6BePRp>

¹⁴ Cámara de Diputados del H. Congreso de la Nación (2017). Ley General de Víctimas, México: DOF, <https://goo.gl/nR9xCK>

¹² Véase Módulo I.

- **Oportuna:** para que no aumenten las consecuencias del daño sufrido, ni sea demasiado tarde que comprometa la eficacia de la reparación.
- **Plena:** debe cubrir todos los aspectos y elementos necesarios para la reparación. Por ejemplo: en el caso de una víctima con daños psicológicos, físicos y patrimoniales, la restitución no debe limitarse a la reposición del patrimonio y la salud física, también debe incluir el acompañamiento espiritual correspondiente.
- **Diferenciada:** cada víctima es diferente y experimenta los daños de formas particulares, por lo que la reparación debe ajustarse a sus condiciones específicas.
- **Transformadora:** la compensación debe tener un efecto restitutivo y correctivo orientado al cambio de víctima a titular de derechos empoderada.
- **Integral:** la reparación procura el restablecimiento de la situación anterior y la corrección efectiva de las consecuencias de la violación del delito.
- **Efectiva:** que se logre la reparación real del titular, expresado en el empoderamiento como titular de derechos.

A este propósito la reparación puede asumir diferentes modalidades:

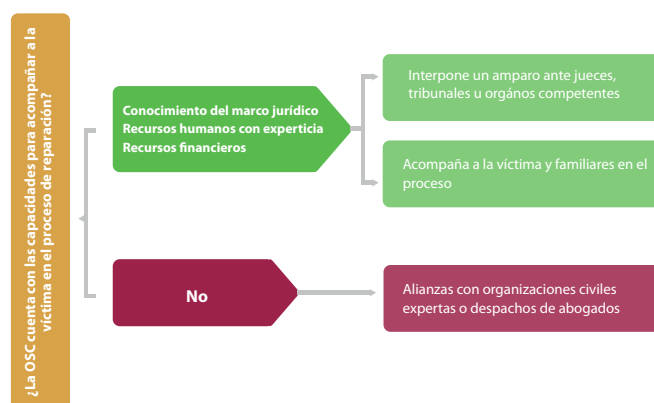
- **Restitución:** devuelve a la víctima a la situación en la que se encontraba antes de la violación de sus derechos.
- **Rehabilitación:** ayuda a la víctima a confrontar las consecuencias sufridas por la violación de sus derechos.
- **Compensación o indemnización:** es la monetización de la reparación, producto de la evaluación económica del daño inmaterial y

material sufrido a consecuencia de la violación del derecho.

- **Satisfacción:** reconoce y restablece la dignidad de las víctimas.
- **Medidas de no repetición o garantías de no repetición:** orientadas a impedir la repetición del hecho punible o la violación del derecho (CMDPDH, 2015, p. 32)¹⁵.

A la hora de establecer la estrategia para atender las violaciones a los derechos humanos, la OSC deberá identificar si cuenta con las capacidades para acompañar a la víctima en el proceso de reparación.

Esquema V.2. Análisis de capacidades para la atención de violaciones de los derechos humanos



Fuente: elaborado por PNUD.

La estrategia para la atención a víctimas de violaciones a los derechos humanos debe partir del análisis de capacidades de las OSC con relación a tres elementos:

CUADRO V.6. ANÁLISIS DE CAPACIDADES PARA LA ATENCIÓN DE VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS			
No.	Preguntas orientadoras	Sí	No
1	¿Cuenta con el conocimiento del marco normativo relacionado con los derechos humanos vulnerados?		
2	¿Cuenta con recursos humanos con experiencia en la reparación de derechos humanos?		

¹⁵ Comisión Mexicana de Defensa y Promoción de los Derechos Humanos (2015). Manual para la atención y orientación de víctimas de violaciones a derechos humanos en el marco del Sistema de Justicia Penal. Ciudad de México: CMDPDH, <https://goo.gl/2gyQ5R>

3 ¿Cuenta con los recursos necesarios para acompañar en el proceso de reparación?

Fuente: elaborado por PNUD.

Si la respuesta a estas tres preguntas es afirmativa, entonces la OSC podrá acompañar el proceso de reparación. Para ello, es necesario considerar que las violaciones a los derechos humanos ocurren en un abanico amplio de formas y modalidades, por lo que los mecanismos para la atención a las víctimas son igual de diversos. A pesar de la diversidad, existe elementos comunes:

- Investigar suficientemente las violaciones específicas a los derechos humanos.
- Establecer medidas de rehabilitación.
- Establecer medidas de satisfacción.
- Reparar el daño material e inmaterial.

Una vez consideradas estas condiciones, la estrategia de reparación integra dos modalidades:

- **Acompañar con calidad y calidez a la víctima y familiares en el proceso:** mediante apoyo psicológico con especialistas en reparación de víctimas, mujeres víctimas de trata, violaciones sexuales, atención a personas con discapacidad, racismo, entre otras especialidades.
- **Interponer recursos correspondientes ante jueces, tribunales u organismos competentes:** como: Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED)¹⁶; Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH)¹⁷ y sus homólogas a nivel estatal; Agencias de Ministerio Público; Corte Interamericana de Derechos Humanos (Corte IDH)¹⁸; e incluso ante la Corte Internacional de Justicia, conocida como Tribunal de la Haya¹⁹, entre otros.

Desde el propio inicio del proceso de

acompañamiento a la reparación de víctimas, las

OSC deben otorgar, en todo momento, una atención integral, con calidad y calidez.

¿Qué es la atención integral con calidad y calidez?

Diversos instrumentos normativos han constituido a la atención integral en un estándar jurídico adecuado para facilitar el acceso a la justicia con perspectiva de derechos humanos. Este estándar establece dos elementos:

- **Calidad:** cumplimiento de los elementos técnicos-jurídicos que exige la ley, aprovechando eficientemente los recursos disponibles para la mejora continua, cubriendo las necesidades de las personas con equidad, objetividad y eficiencia.
- **Calidez:** brindar una atención humanizada, que garantice el trato digno y respetuoso, orientada hacia la restitución de los derechos humanos.

La atención integral, desde el enfoque de derechos humanos, tiene por objetivo el restablecimiento de derechos humanos²⁰ y la contención de los efectos del daño, mediante el acompañamiento efectivo a la víctima durante todas las etapas y momentos que ésta requiera, atendiendo oportunamente sus necesidades jurídicas, médicas, psicológicas y sociales, y buscando su restablecimiento, ofreciéndole seguridad, confianza y protección. Lo anterior implica colocar en el centro de la atención a la persona víctima.

En México, existen múltiples retos para el acceso a la justicia, pero hay dos en particular que dependen directamente de la persona que realiza los procedimientos y que han sido señalados por las víctimas de forma generalizada²¹:

¹⁶ Véase <https://www.conapred.org.mx/>

¹⁷ Véase <http://www.cndh.org.mx/>

¹⁸ Véase <http://www.corteidh.or.cr/>

¹⁹ Véase <http://www.un.org/es/ictj/>

²⁰ Véase la Convención Belém do Pará (Artículo 7) y la Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer (CEDAW) (Artículo 7).

²¹ Véase Corte IDH, 2010.

1. La parcialidad como reto a la calidad: existe una gran influencia de la cultura tradicional,

principalmente de los prejuicios y prácticas discriminatorias que obstaculizan el acceso a la justicia.

2. La falta de trato humano como reto a la calidez: las autoridades pueden llegar a ser insensibles o crueles e incurrir en prácticas como malos tratos e intimidación, lo que provoca sufrimiento y angustia adicional en las víctimas, profundizando sus daños y mermando la eficacia de la reparación.

Calidad y calidez permite, como OSC, que en el proceso de acompañamiento nos convirtamos en agentes de cambio que generan relaciones sociales que reconocen la dignidad de las personas e impulsan, en los hechos, la igualdad.

Por otro parte, para interponer recursos pertinentes ante un órgano de protección de los derechos humanos se debe llenar uno o más formularios específicos, como muestran las ligas que se incluyen a continuación. En este caso, se recomienda que las OSC cuenten con un archivo que los contenga:

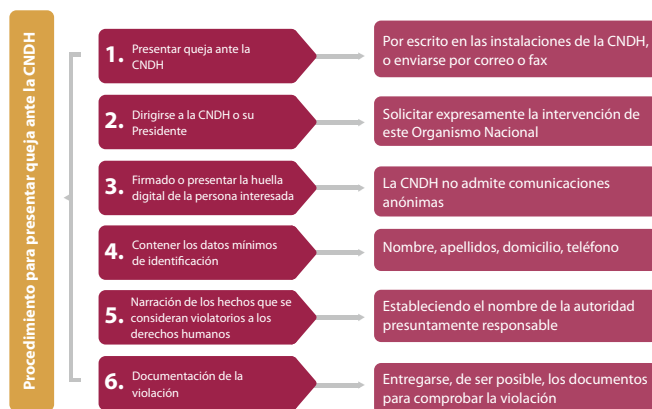
No.	La OSC cuenta con el o los formularios para presentar un amparo ante:	Liga	Sí	No
1	Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED)	https://www.conapred.org.mx/index.php?contenido=queja&id=71&id_opcion=116&op=116		
2	Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH)	http://cndh.org.mx/Como_Presentar_Queja		
3	Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal (CDHDF)	https://cdhdf.org.mx/quejaform/queja.php		
4	Secretaría de la Función Pública (SFP)	https://sidec.funcionpublica.gob.mx/#/home#top		
5	Corte Interamericana de Derechos Humanos (Corte IDH)	http://www.oas.org/es/cidh/docs/folleto/CIDHFolleto_esp.pdf (desde página 22 al final).		
6	Corte Internacional de Justicia (Tribunal de la Haya)	https://www.icj-cij.org/es		
7	Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas (OHCHR)	https://www.ohchr.org/Documents/Publications/FactSheet7Rev2_sp.pdf (página 13 y desde página 25 al final)		

Fuente: elaborado por PNUD.

Por ejemplo, una queja ante la Comisión Nacional

de Derechos Humanos (CNDH) se presenta por escrito en sus oficinas o se envía por correo o fax. El escrito debe integrar:

Esquema V.3. Procedimiento y caracterización para presentar una queja ante la CNDH



Fuente: elaborado por PNUD²².

Al respecto, en la página Web de la CNDH se indica la siguiente información:

- En casos urgentes, se admitirán las quejas no escritas que se formulen por otro medio de comunicación como el teléfono; en este caso, únicamente se deberán mencionar los datos mínimos de identificación. Cuando se trate de menores de edad o de personas que no puedan escribir, pueden presentar su queja oralmente.
- Si al presentar la queja, la persona demandante no se identifica o firma su escrito, deberá ratificarlo dentro de los tres días siguientes a su presentación.
- El número telefónico requerido no tiene que ser necesariamente propio; debe ser alguno en se pueda localizar a la persona a la cual le han sido o le están violando sus derechos fundamentales o, en su caso, se deberán proporcionar los datos de la persona que presenta la queja.
- Los servicios que la CNDH proporciona son gratuitos; para solicitarlos no es necesaria la ayuda de un abogado, ya que este Organismo

²² Con base en “¿Cómo presentar una queja?” ante la CNDH, http://cndh.org.mx/Como_Presentar_Queja

Nacional cuenta con el personal capacitado

para auxiliar, orientar y asesorar jurídicamente a quien lo requiera.

- La Dirección General de Quejas y Orientación cuenta con personal de guardia, que recibe y atiende las reclamaciones o quejas urgentes, y proporciona cualquier tipo de asesoría o información durante las 24 horas del día los 365 días del año.
- Datos de interés: Departamento de Información Telefónica: 56 81 81 25 extensiones 1127 y 1129; Coordinación de Guardias (atención las 24 horas) 56 81 51 12 o 56 81 81 25 extensiones 1123 y 1242. Fax 56 81 84 90.
- Teléfono de larga distancia gratuita 01 800 715 2000.
- Correo: Comisión Nacional de los Derechos Humanos Dirección: Periférico Sur, 3469, Colonia San Jerónimo Lídice, Delegación Magdalena Contreras, México, Distrito Federal, C.P. 10200²³.

Por otra parte, si la OSC no cuenta con las capacidades para la atención a violaciones a los derechos humanos, deberá establecer alianzas con otras organizaciones civiles, agencias internacionales, instituciones o despachos de abogados competentes.

Por ejemplo, para identificar a instituciones que brindan atención a víctimas, la OSC puede recurrir a la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, que es un organismo descentralizado, no sectorizado, del Gobierno Federal, que tiene como función ejecutar las acciones orientadas a dar cumplimiento a las disposiciones establecidas en la Ley General de Víctimas. Esta establece Delegaciones en cada entidad federativa²⁴.

²³ Ibid.

²⁴ Directorio de las Delegaciones de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/327891/AVISO_por_el_que_se_dan_a_conocer_los

V.2. Vinculación con otras organizaciones

Es de suma importancia que las OSC, con ánimo de procurar fondos y efectivizar su objetivo de intervención, busquen formas de alianza y colaboración con diversos actores, como: otras OSC, instituciones gubernamentales, académicas y privadas, organismos internacionales, como las Agencias de las Naciones Unidas, e incluso alianzas en el marco de la Agenda 2030²⁵. La relevancia de estos vínculos se plasma en las siguientes premisas²⁶:

“Lo que una persona no puede, acaso sí lo puede una organización que nuclea a una cierta cantidad de personas de habilidades diversas pero orientados hacia el mismo fin. Lo que una organización no alcanza, sí son capaces de lograrlo varias organizaciones juntas” (CEDA, 2015, p. 4).

Los vínculos se convierten en una estrategia de organización y operativa cada vez más importante para las empresas privadas, gubernamentales y OSC. Las alianzas entre OSC mexicanas son cada vez más frecuentes (el 29% de las OSC establecen alianzas entre sí, CEMEFI, 2014²⁷). Su importancia se expresa en:

- **Aumento de los recursos:** las alianzas posibilitan la unión de recursos para cumplir objetivos comunes. Tanto recursos económicos, como capacidades y experiencias.
- **Aumento de las capacidades institucionales:** mediante la conjunción de saberes, técnicas, metodologías de intervención, enfoques complementarios, innovaciones que fortalecen

[domicilios de las Delegaciones de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas.pdf](#)

²⁵ Las alianzas en el marco de la Agenda 2030 se abordó en el Módulo III.

²⁶ Centro Ecuatoriano de Derecho Ambiental (2015). Un camino para avanzar y para crecer. Guía para el Desarrollo de Alianzas Colaborativas en la Sociedad Civil. Quito: CEDA, <https://goo.gl/Kom12y>

²⁷ Centro Mexicano para la Filantropía (2014). Las organizaciones civiles buscan alianzas entre ellas. México: Ciudad de México, CEMEFI, <https://www.cemefi.org/servicios/noticias/filantropicas/3482-las-organizaciones-civiles-buscan-alianzas-entre-ellas.html>

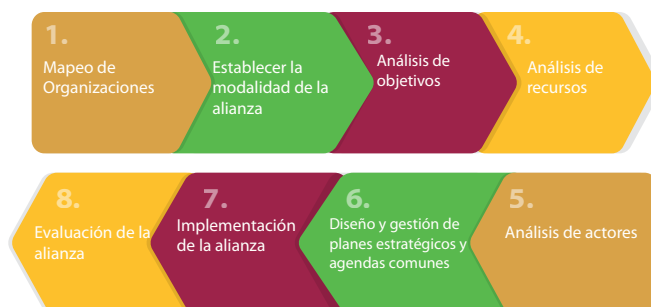
el aprendizaje recíproco y la identificación, documentación de buenas prácticas.

- **Atención a poblaciones con derechos vulnerados desatendidas:** la integración de los modelos de intervención propicia que las OSC amplíen los derechos vulnerados que atienden y la cobertura de sus programas. Por ejemplo: la alianza entre una organización orientada a atender la vulneración de los derechos reproductivos en materia de atención al VIH con otra orientada a la vulneración de los derechos sexuales en materia de autocuidado de la salud sexual se realiza mediante el intercambio de metodologías, activos, experiencias y la ampliación del accionar de la primera al ámbito de la segunda y viceversa.
- **Fortalecimiento de capital social:** las alianzas entre las OSC propician el intercambio de redes, contactos, interlocutores y donantes entre OSC.
- **Aumento de la legitimidad de la misión institucional y causas específicas:** en muchos ámbitos las acciones implementadas por las OSC son a contracorriente de las políticas e incluso de la opinión pública. Las alianzas entre OSC, sobre todo si participa alguna OSC con prestigio en otros campos, fortalece y legitima la reivindicación y la exigencia al cumplimiento de las obligaciones por parte de sus titulares.
- **Aumento de la eficacia y eficiencia:** la integración de los esfuerzos entre las OSC propicia la concentración y coordinación operativa para la atención de prioridades, lo que contribuye a que la población atendida reciba de forma coordinada apoyos que antes recibiría de forma aislada y participe también de forma coordinada en acciones para reivindicar sus derechos; además, también disminuye la duplicación de las acciones y apoyos.

Las alianzas entre OSC, no se limita a la suma de las partes, se realiza mediante una sinergia entre los modelos de intervención que otorga nueva

dimensión al sentido estratégico de las partes involucradas. En su implementación, se recomienda:

Esquema V.4. Pasos para establecer alianzas entre OSC²⁸



Fuente: elaborado por PNUD, con base en CEDA (2015). Un camino para avanzar y para crecer. Guía para el Desarrollo de Alianzas Colaborativas en la Sociedad Civil. Quito, Ecuador.

Una vez que la dirección ejecutiva de una OSC reconoce la necesidad de establecer alianzas, el primer paso es realizar un mapeo de organizaciones.

Este no es más que el análisis de las OSC potenciales; mismas que pueden tener o no presencia local o con misión y objetivos en ámbitos diferentes. El producto del mapeo de organizaciones es un informe que identifica las potenciales OSC y destaca las fortalezas y debilidades de las posibles alianzas. Con dicha información la dirección ejecutiva selecciona a la o las OSC y entra en comunicación con ellas.

El segundo paso consiste en identificar la modalidad de la alianza. Esta decisión se toma en colaboración con la otra OSC. Se determina si: **a)** las OSC se constituyen en **aliadas** para la implementación de un proyecto o actividades específicas del mismo; **b)** una OSC establece relaciones de representación o afiliación con otra u otras y **c)** se establecen relaciones de transferencias de recursos entre OSC.

El próximo paso corresponde al análisis y delimitación de los objetivos generales y específicos de la alianza en los marcos de las misiones, visiones y objetivos institucionales de cada OSC. Los

²⁸ Estos pasos también pueden guiar el establecimiento de alianzas con otros actores y dentro del marco de la Agenda 2030.

objetivos de la alianza deben ser significativos, viables, medibles y verificables. Lo que implica determinar su valor agregado; es decir, valorar si existen las condiciones para su realización, cumplir sus objetivos y establecer un sistema de monitoreo y evaluación para determinar tanto su eficacia, eficiencia y transparencia, como su contribución al cumplimiento de los objetivos institucionales o de los proyectos específicos: si esta es marginal, entonces es mejor no realizarla o redefinirla.

Los siguientes pasos corresponden a los análisis de recursos y actores. Consiste en la delimitación de los recursos materiales, técnicos, metodológicos, económicos, políticos, redes y humanos con los que cuenta cada parte y se comprometen a participar. También implica la delimitación de las proporciones y funciones de los recursos a implementar de manera coordinada.

Una vez que se han acordado los pasos previos, las OSC formalizan la alianza mediante el establecimiento de un convenio, firmado por las partes involucradas, que especifica, como mínimo: objetivos, modalidades, tiempo de implementación, recursos financieros y humanos asignados, medios de verificación, monitoreo y evaluación, métodos de rendición de cuentas; entre otros elementos. Este documento también integra el diseño y una agenda común para el programa de implementación.

Por último, la alianza se operacionaliza; lo que implica desarrollar coordinadamente las tareas acordadas e implementar los instrumentos de levantamiento de información que alimenten el sistema de monitoreo y evaluación, la documentación de la experiencia y de las buenas prácticas.

V.3. Buenas prácticas para la promoción y defensa de derechos humanos

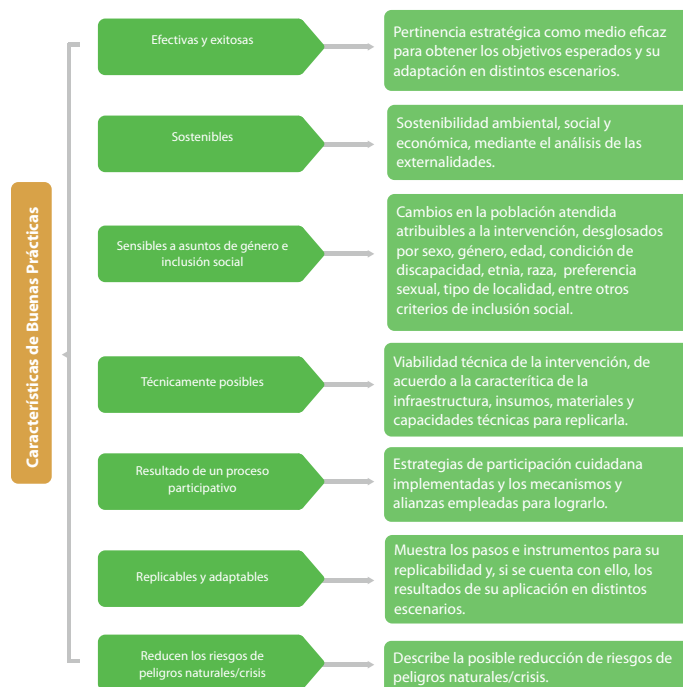
Una buena práctica no se limita a la ejecución exitosa de una acción, refiere a una intervención²⁹

²⁹ Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU Mujeres) (2017). Buenas prácticas del Proyecto "Promoción y Protección de los Derechos de las Trabajadoras Migrantes". México: ONU Mujeres, <https://goo.gl/5p3T8j>

"...cuya documentación demuestra la eficacia del modelo en la consecución de un objetivo específico en un contexto particular. Y que, dados los resultados e impactos positivos se considera una experiencia exitosa con un alto potencial de replicabilidad. Por lo tanto, puede ser adaptada como modelo en intervenciones con objetivos similares y contextos diferentes por su potencial de éxito" (ONU Mujeres, 2017, p. 7).

Bajo esta concepción, las buenas prácticas en la promoción y defensa de los derechos humanos son las intervenciones en estas áreas que debido a la **documentación eficaz** y la **comunicación oportuna** de las estrategias implementadas se constituyen en instrumentos de referencia para otras acciones, que se las apropian y replican ajustadas de acuerdo con sus condiciones y características específicas. Estas se caracterizan por ser:

Esquema V.5. Características de las buenas prácticas



Fuente: elaborado por PNUD³⁰.

³⁰ Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (2015). Plantilla de Buenas Prácticas. FAO, <http://www.fao.org/3/a-as547s.pdf>

En este sentido, la documentación de los procesos ocupa un rol esencial; pues gracias a ella, las buenas prácticas pueden ser consumidas por diferentes actores y usadas en diferentes ámbitos, para:

- **Guiar la documentación de procesos, intervenciones y resultados:** que permiten contar con la información e insumos en diversos ámbitos: diagnóstico de la población con derechos vulnerados, reparación de víctimas, monitoreo y evaluación de las intervenciones, rendición de cuentas, reportar ante población objetivo, donantes y en el marco de la Agenda 2030.
- **Contribuir a la socialización y uso de los resultados de la evaluación:** el objeto de la evaluación es determinar los cambios operados en la población atendida atribuibles a la intervención. Por lo que un adecuado informe evidenciado como la prestación de bienes y servicios y su apropiación por parte de la población atendida fueron los factores principales del cambio observado. La constitución de estos procesos en buenas prácticas contribuye a que otras OSC, gobierno, academia, sector privado y ciudadanía en general puedan aprender las lecciones aprendidas y replicarla en contextos diferentes.
- **Fortalecer la gestión del conocimiento:** las buenas prácticas permiten fortalecer el proceso de documentación de los procesos, socialización de los productos y mejorar la eficacia, eficiencia y calidad en la gestión y operación de intervenciones orientadas a la promoción, defensa y reparación de derechos humanos.
- **Fortalecer la transparencia y rendición de cuentas:** la transparencia implica evidenciar que los recursos materiales, humanos y financieros se gestionaron con eficacia, eficiencia y calidad; en este sentido, la documentación, monitoreo y evaluación de los procesos que caracterizan a las buenas prácticas, generan los insumos para

mostrar la transparencia de los procesos y la rendición de cuenta.

- **Fortalecer la procuración de fondos:** así mismo, la socialización de las buenas prácticas, principalmente ante donantes actuales y potenciales, permite fundamentar la procuración de fondos en resultados demostrables, metodologías comprobadas y productos generados.
- **Constituir instrumentos de referencia:** para la replicabilidad de las acciones exitosas en intervenciones con objetivos similares, ajustadas de acuerdo con las características específicas de escenarios diferentes.

Entre las buenas prácticas en la promoción de los derechos humanos, destacan:

- **Alineación con instrumentos internacionales de derechos humanos y el vínculo entre el nivel internacional y nacional:** como la vinculación con la Agenda 2030 y la integración de los ODS y el EBDH en el modelo organizacional³¹.
- **Creación de nueva evidencia con base en un mapeo de los vacíos de información:** las grandes encuestas de hogares o las estadísticas oficiales cuentan con información sobre la magnitud de los problemas, principalmente, a nivel nacional y estatal³². Así, las OSC pueden contribuir a generar información actualizada y oportuna sobre la manifestación de los problemas a nivel local. Además, también pueden ayudar en la generación de evidencias sobre las transformaciones de las tendencias y/o surgimientos de nuevos problemas; por ejemplo, con relación a los cambios en la dinámica de las migraciones o en la prevalencia del VIH/SIDA.

³¹ Véase Módulo III y IV.

³² El Censo genera información oportuna a todos los niveles de desagregación. Sin embargo, en México, este se levanta cada diez años, por lo que en la medida que nos alejamos del año de levantamiento de la información pierde actualidad.

- **Abogacía y alianzas estratégicas basadas en evidencia:** acciones de incidencia política orientadas a vigilar el cumplimiento por parte de los agentes locales (titulares de obligaciones) de los compromisos y normas en materia de derechos humanos. La efectividad de estas acciones requiere el establecimiento de alianzas y colaboraciones con otras OSC y ciudadanía interesada.
- **Fortalecimiento de la acción ciudadana:** el EBDH establece que la apropiación y participación de la ciudadanía, en tanto titulares de derechos, constituye una condición fundamental para el éxito, impacto efectivo y resultados duraderos de las acciones en materia de derechos humanos (ONU Mujeres, 2017, p. 10).

La apropiación de las buenas prácticas señaladas permite y guía las acciones de las OSC de acuerdo con: **a)** el cumplimiento de estándares internacionales de derechos humanos, **b)** información actualizada y oportuna sobre la vulneración de los derechos humanos a nivel local generada en los marcos de la intervención, **c)** alianzas estratégicas basadas en evidencia sobre el cumplimiento de los compromisos y normas en materia de derechos humanos asumidos por el Estado, y **d)** la promoción y fortalecimiento de la acción ciudadana.

El siguiente instrumento permite determinar si las acciones de las OSC se realizan de acuerdo con las esas buenas prácticas señaladas:

CUADRO V.8. INSTRUMENTO PARA VALORAR EL ACCIONAR DE LA OSC EN LA PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS			
No.	Preguntas orientadoras	Sí	No
1	¿Las acciones de la OSC están vinculadas a nivel de objetivos, metas e indicadores con instrumentos y/o normas internacionales y nacionales de derechos humanos?		
2	¿La OSC cuenta con nueva evidencia sobre las características de la vulneración de los derechos humanos a nivel local con base en un mapeo de los vacíos de información?		
3	¿La OSC cuenta con evidencia sobre las acciones implementadas en materia de abogacía y alianzas estratégicas?		
4	¿La OSC cuenta con evidencias sobre el cambio generado en la visibilidad y posicionamiento a nivel local de los temas prioritarios en materia de derechos humanos?		

Fuente: elaborado por PNUD.

Además de responder afirmativa o negativamente a dichas interrogantes, la OSC debe contar con la información documental correspondiente.

Las buenas prácticas, al constituir la documentación de las acciones, metodologías y resultados en parte central del proceso de planeación y elemento estructural del modelo de intervención contribuyen a la autocomprensión de la OSC y sus prácticas, a aumentar la racionalidad en la gestión del conocimiento y la experticia en diversos ámbitos, entre los que destacan: **a)** metodologías para diagnósticos participativos sobre las necesidades específicas en materia de derechos humanos de los grupos vulnerables; **b)** documentación de casos de éxitos en la atención de violaciones a los derechos humanos, **c)** modelos de formación para el fortalecimiento de capacidades de la ciudadanía y sector gubernamental, y **d)** lecciones aprendidas en la observación, vigilancia e incidencia política.

V.4. La participación ciudadana en la defensa de los derechos humanos

Como se ha señalado a lo largo de la presente formación, la acción social constituye un principio, dimensión, condición, necesidad y resultado de las acciones orientadas a la promoción, respeto, protección, defensa y reparación de los derechos humanos. Como se ha destacado, en el EBDH, la persona deja de ser definida en función de las necesidades, carencias o problemas y es comprendida como sujeto de derechos con capacidades para realizarlos o ejercerlos. Es agente activo del desarrollo, protagonista de los cambios y transformaciones de su comunidad. Así, la implementación del EBDH y, específicamente, de las acciones orientadas a su reparación exigen, como condición y resultado, la participación social.

En el marco de un Estado democrático y de derechos, el desafío de la acción ciudadana equivale al compromiso social y político orientado a fortalecer una ciudadanía activa y responsable. El avance en esta dirección está condicionado por las características de la sociedad civil, como espacio

de articulación y construcción de la diversidad de actores, con debilidades y fortalezas específicas.

La ciudadanía, más que un atributo homogéneo y estático, es una práctica en construcción, que se amplía a partir del reconocimiento de los derechos y del fortalecimiento de los actores que conforman la sociedad civil, y, específicamente, de los avances en la inclusión de sectores o grupos poblacionales tradicionalmente excluidos. En consecuencia, la construcción de ciudadanía implica y exige la protección y reparación de los derechos de sectores sociales caracterizados como exclusiones duras.

En este sentido, la contribución de las OSC es de vital importancia en el desarrollo y construcción de una sociedad democrática basada en el ejercicio de los derechos humanos³³. Estas son un componente esencial en la participación ciudadana, con el valor agregado de que, con sus conocimientos y competencias, en contacto cercano con la población atendida, las OSC favorecen el desarrollo de capacidades y promueven e implican la participación de un número elevado de personas en los procesos de toma de decisiones³⁴.

Así, gracias a la experticia de las OSC, estas pueden contribuir a fortalecer el entorno sociopolítico favorable para la participación ciudadana³⁵ y la reparación de los derechos humanos. Las condiciones que garantizan dicho entorno son, entre otras: el Estado de derecho, la adhesión a los principios democráticos fundamentales, la voluntad política, una legislación favorable, la existencia de procedimientos claros y precisos, el apoyo a largo plazo, y recursos que garanticen la organización y funcionamiento de la sociedad civil y creen espacios comunes de diálogo y cooperación.

³³ Véase Módulo III.

³⁴ En el Módulo II se establece que la participación ciudadana es un proceso mediante el cual la ciudadanía vigila el trabajo y acción de los gobernantes y de los asuntos públicos y colabora en la construcción de una sociedad mejor.

³⁵ Por ello, instituciones de cooperación internacional y gubernamentales recurren a la experiencia y competencia de las OSC para el diseño e implementación de políticas e intervenciones. Véase Módulo III.

Estas condiciones permiten establecer relaciones constructivas entre ciudadanía y autoridades, basadas en la confianza y el entendimiento mutuo para una democracia participativa.

La participación de la ciudadanía es mayor y más democrática en la medida que adquiere un rol más activo en las formas de participación; por ello, la labor de las OSC debe acompañar y contribuir para que la ciudadanía asuma roles más protagónicos, mientras evoluciona desde receptora de información hasta constituirse en aliada importante en diseño e implementación de las estrategias, e incluso, en el marco de la Agenda 2030.

Las OSC deben realizar este acompañamiento mediante la implementación de buenas prácticas en la participación ciudadana, entre las que destacan:

- **Gestión del conocimiento:** creación y difusión estratégica de productos de conocimiento sobre los temas prioritarios para contribuir al desarrollo de las políticas, acciones e influir en la agenda de investigación.
- **Fortalecimiento de capacidades para la participación de la población objetivo, ciudadanía interesada y otras OSC:** para que puedan participar de manera activa en el diseño y vigilancia de las acciones implementadas a nivel local.
- **Cooperación y abogacía con funcionarias/os y prestadoras/es de servicios de instituciones de gobierno que garantizan, protegen y respetan el ejercicio de los derechos humanos:** la cooperación implica el desarrollo de capacidades de los actores gubernamentales para mejorar la racionalidad de la gestión pública y la calidad en el cumplimiento de sus obligaciones.
- **Estrategia de pares:** la implementación de la promoción y defensa de los derechos humanos es realizada por personas empoderadas pertenecientes a la misma población objetivo.

o entorno específico; es decir, entre pares: por ejemplo: mujeres con capacidades desarrolladas, que han sido víctimas de la violencia sexual, que desarrollan capacidades de otras mujeres para la prevención de la violencia; adolescentes que promueven los derechos sexuales y reproductivos en escuelas y centros recreativos; activistas LGBTTTI que promueven y defienden la diversidad sexual y los derechos LGBTTTI.

Para cumplir estos principios las OSC deben documentar y canalizar la participación de la ciudadanía y las opiniones y demandas declaradas, tanto por sus integrantes, como por la población atendida y ciudadanía interesada. A este respecto, se sugiere el siguiente instrumento para evaluar los mecanismos orientados a la participación ciudadana, implementados por la OSC.

CUADRO V.9. INSTRUMENTO PARA EVALUAR LOS MECANISMOS PARA LA PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA			
No.	Preguntas orientadoras	Sí	No
1	¿La OSC cuenta con formatos para registrar el número de personas informadas?		
2	¿Los formatos permiten registrar la información desglosada por edad, sexo, condición de discapacidad, tamaño de localidad, entre otras características de interés?		
3	¿La OSC cuenta con parámetros, criterios o lineamientos, que guíen los procesos de consulta y participación ciudadana?		
4	¿La OSC cuenta evidencia que demuestre que los parámetros, criterios o lineamientos de participación fueron acordados con las comunidades o ciudadanía?		
5	¿La OSC cuenta con documentación de los procesos de consultas a la población objetivo y ciudadanía interesada?		
6	¿La OSC cuenta con un portafolio de productos e instrumentos generados sobre temas prioritarios atendidos?		
7	¿La OSC cuenta con un Programa de Desarrollo de Capacidades para la participación ciudadana?		
8	¿La OSC cuenta con evidencia sobre los procesos de participación ciudadana implementados?		
9	¿La OSC cuenta con un diagnóstico de las capacidades de los actores gubernamentales para el cumplimiento de sus obligaciones?		
10	¿La OSC cuenta con un programa de fortalecimiento de las capacidades de los actores gubernamentales?		

Fuente: elaborado por PNUD.

La aplicación del instrumento anterior contribuye a identificar las fortalezas y áreas de oportunidad de las OSC en materia de participación ciudadana; mismo que contribuye a generar evidencia para fundamentar y definir las estrategias de intervención.

Como hemos visto en el presente módulo, la acción organizacional en materia de derechos humanos no

se limita a la promoción y defensa de los derechos humanos; implica el acompañamiento de víctimas en el proceso de reparación en casos de violaciones a los derechos humanos, mismas que deben ser identificadas y atendidas con calidad y calidez.

Las acciones de reparación se fortalecen y tienen efectos más duraderos e impacto efectivo en la medida que las OSC establecen alianzas entre sí, con organismos internacionales y se vinculan con la Agenda 2030 e implementan las intervenciones de acuerdo con las buenas prácticas en la promoción de los derechos humanos (entre la que destacan la participación social). Así, las acciones de las OSC en la promoción, defensa y reparación de los derechos humanos implican, por un lado, el fortalecimiento de la acción ciudadana, y, por otro lado, este fortalecimiento constituye uno de sus principales resultados.

V.5. Recapitulación del Módulo V

- En la atención a las violaciones a los derechos humanos, uno de los primeros problemas a que nos enfrentamos es identificarlas: reconocer cuando estamos frente a ellas. Pues, estas aparecen en forma de dificultades, carencias, maltratos, violencias, entre individuos. Así, al concebirlas como carencias y/o problemas entre víctimas y victimarios, se dificulta identificar, en la estructura institucional y social, sus causas y agentes responsables; lo que condiciona que las acciones orientadas a atenderlas se centren en el manejo y control de los síntomas, con impactos limitados y transitorios en sus beneficiarios.
- La perspectiva o enfoque de derechos humanos establece una concepción social, estructural, sobre sus violaciones; que obliga a percibir las con relación a la vulneración de los derechos y las obligaciones y responsabilidades incumplidas u omitidas. Por tanto, las acciones orientadas a atenderlas deben partir de una correcta identificación, detección, de las violaciones.
- “Una violación de los derechos humanos

tiene lugar cuando un Estado incumple sus obligaciones de garantizar que tales derechos se disfruten sin discriminación o su obligación de respetarlos, protegerlos y realizarlos” (Ibid.), el EBDH implica pasar de los conceptos de carencia o necesidad al derecho vulnerado y las obligaciones y responsabilidades incumplidas.

- El concepto de derechos humanos implica que existe una instancia que tiene por competencia su promoción, respeto, protección y garantía: el Estado. Según establece la definición anterior, solo el Estado puede violarlos o vulnerarlos, en tanto, incumple las obligaciones constitucionales para garantizar su disfrute por todas y cada una de las personas.
- La detección de las violaciones a los derechos humanos implica identificar, como mínimo, estos tres elementos: **a)** situación específica que evidencia una afectación en el ejercicio o disfrute de los derechos humanos; **b)** identificación del incumplimiento de una obligación exigida; **c)** identificación del derecho vulnerado asociado. De esta manera, se pasa de la carencia o necesidad que afecta a la población objetivo, al derecho vulnerado.
- En la atención a las violaciones a los derechos humanos cobran relevancia los principios de universalidad y progresividad³⁶. La universalidad refiere a las garantías necesarias para que los derechos humanos puedan ser ejercidos por cada persona. Por otra parte, el principio de progresividad es el reconocimiento del hecho de que la plena realización de todos los derechos, principalmente de los económicos, sociales y culturales, no se puede lograr inmediatamente, en el corto plazo; esto obliga a Estados y actores a establecer acciones para avanzar de manera **progresiva** y **sin retrocesos** en la universalización del ejercicio de los derechos humanos.
- Tener en cuenta estos principios nos permite,

como OSC, valorar las alternativas a la hora de atender las violaciones. Aquellas, que son producto de las brechas en las capacidades del Estado en materia de accesibilidad, disponibilidad, aceptabilidad, calidad, participación y sostenibilidad en la prestación de servicios, se deben enfrentar, principalmente, mediante:

- **Evaluaciones periódicas de los esfuerzos realizados por el gobierno:** para garantizar progresivamente en el pleno ejercicio y disfrute de los derechos económicos, sociales y culturales; lo que permite determinar los avances logrados durante cada período.
- **Acciones de vigilancia e incidencia política:** sobre el cumplimiento de los compromisos asumidos por el Estado y el fortalecimiento de las capacidades de los agentes de cambio, tanto para demandar el cumplimiento y/o reparación de las garantías constitucionales —titulares de derechos— como para exigir el cumplimiento de las obligaciones y responsabilidades a sus titulares; de acuerdo con las metodologías e instrumentos establecidos durante la presente formación.
- Las violaciones o vulneraciones que son producto de actos de discriminación, incumplimiento y omisiones deliberadas, se deben atender mediante acciones para la reparación a víctimas, de acuerdo con los siguientes tres pasos:
 - **Investigar las situaciones que manifiestan o indican la presencia de violaciones de los derechos humanos:** proceso mediante el cual: **a)** se identifican las violaciones a los derechos humanos, y **b)** establece los hechos relevantes correspondientes. Su objeto es establecer un diagnóstico adecuado de la violación; es decir, calificar el caso de específico y

³⁶ Véase Módulo I.

tipificar los elementos que la componen de acuerdo con: las características de los hechos relevantes, las obligaciones incumplidas por sus titulares, la conducta desplegadas u omitidas y los derechos vulnerados asociados.

- **Documentar la vulneración o violación de los derechos humanos:** constituye el registro sistemático de los resultados de la investigación, a partir de los siguientes pasos: **a)** recolección de la información, **b)** organización y clasificación de la información, **c)** análisis de datos obtenidos, **d)** registro de archivos, **e)** delimitación de los elementos obtenidos.
- **Establecer una estrategia para la reparación de los derechos humanos:** basada en los derechos de las víctimas.
- En México, la atención de las personas cuyos derechos han sido violados se fundamenta en el Artículo 26 de las Ley General de Víctimas, que establece el derecho de toda persona a “ser reparada de manera oportuna, plena, diferenciada, transformadora, integral y efectiva por el daño que han sufrido como consecuencia del delito o hecho victimizante que las ha afectado o de las violaciones de derechos humanos que han sufrido, comprendiendo medidas de restitución, rehabilitación, compensación, satisfacción y medidas de no repetición” (Segob, 2013, p. 18).
- La reparación debe ser oportuna, plena, diferenciada, transformadora, integral y efectiva y puede asumir las siguientes modalidades: restitución, rehabilitación, compensación o indemnización, satisfacción o de medidas de reparación.
- Desde el propio inicio del proceso de acompañamiento a la reparación de víctimas, las OSC deben otorgar, en todo momento, una atención integral, con calidad y calidez.
- Las violaciones a los derechos humanos ocurren en un abanico amplio de formas y modalidades, por lo que los mecanismos para la atención a las víctimas son igual de diversos. A pesar de la diversidad, existe elementos comunes: **a)** investigar suficientemente las violaciones específicas a los derechos humanos; **b)** establecer medidas de rehabilitación; **c)** establecer medidas de satisfacción y **d)** reparar el daño material e inmaterial.
- Es de suma importancia que las OSC, con ánimo de procurar fondos y efectivizar su objetivo de intervención, busquen formas de alianza y colaboración con diversos actores, como: otras OSC, instituciones gubernamentales, académicas y privadas, organismos internacionales, como las Agencias de las Naciones Unidas, e incluso alianzas en el marco de la Agenda 2030.
- Las alianzas se convierten en una estrategia organizativa y operativa cada vez más importante para las empresas privadas, gubernamentales y OSC. Las alianzas entre OSC mexicanas son cada vez más frecuentes (el 29% de las OSC establecen alianzas entre ellas (CEMEFI, 2014)). Su importancia se expresa en: **a)** aumento de los recursos; **b)** aumento de las capacidades institucionales; **c)** atención a poblaciones con derechos vulnerados desatendidas; **d)** fortalecimiento del capital social; **e)** aumento de la legitimidad de la misión institucional; y **f)** aumento de la eficacia y eficiencia.
- Para la implementación de las alianzas entre OSC se sugieren los siguientes pasos: **1)** mapeo de organizaciones; **2)** establecer la modalidad de la alianza; **3)** análisis de objetivos; **4)** análisis de recursos; **5)** análisis de actores; **6)** diseño y gestión de planes estratégicos y agendas comunes; **7)** implementación de la alianza; y **8)** evaluación de la alianza.
- Las buenas prácticas en la promoción y defensa de los derechos humanos son las intervenciones

en estas áreas que debido a la documentación eficaz y la comunicación oportuna de las estrategias implementadas se constituyen en instrumentos de referencia para otras acciones, que se las apropian y replican ajustadas de acuerdo con sus condiciones y características específicas.

- Las buenas prácticas se caracterizan por ser intervenciones: **a)** efectivas y exitosas, **b)** sostenibles, **c)** sensibles a asuntos de género e inclusión social, **d)** técnicamente posibles, **e)** resultado de un proceso participativo, **f)** replicables y adaptables, **g)** reducen los riesgos de peligros naturales y/o crisis.
- La documentación de los procesos ocupa un rol esencial; pues gracias a ella, es que las buenas prácticas permiten:
 - **Guiar la documentación de procesos, intervenciones y resultados:** que permiten contar con la información e insumos en diversos ámbitos: diagnóstico de la población con derechos vulnerados, reparación de víctimas, monitoreo y evaluación de las intervenciones, rendición de cuentas, reportar ante población objetivo, donantes y en el marco de la Agenda 2030.
 - **Contribuir a la socialización y uso de los resultados de la evaluación:** el objeto de la evaluación es determinar los cambios operados en la población atendida atribuible a la intervención. Por lo que un adecuado informe evidencia como la prestación de bienes y servicios y su apropiación por parte de la población atendida fueron los factores principales del cambio observado y comprobable. La constitución de estos procesos en buenas prácticas contribuye a que otras OSC, gobierno, academia, sector privado y ciudadanía en general puedan aprender las lecciones aprendidas y replicarla en contextos diferentes.
 - **Fortalecer la gestión del conocimiento:** las buenas prácticas permiten fortalecer el proceso de documentación de los procesos, socialización de los productos y mejorar la eficacia, eficiencia y calidad en la gestión y operación de intervenciones orientadas a la promoción, defensa y reparación de derechos humanos.
 - **Fortalecer la transparencia y rendición de cuentas:** la transparencia implica evidenciar que los recursos materiales, humanos y financieros se gestionaron con eficacia, eficiencia y calidad; en este sentido, la documentación, monitoreo y evaluación de los procesos que caracterizan a las buenas prácticas, generan los insumos para mostrar la transparencia de los procesos y la rendición de cuentas.
 - **Fortalecer la procuración de fondos:** así mismo, la socialización de las buenas prácticas, principalmente ante donantes actuales y potenciales, permite realizar la procuración de fondo con base en resultados comprobables, metodologías aplicadas y productos generados.
 - **Constituir instrumentos de referencia:** para la replicabilidad de las acciones exitosas en intervenciones con objetivos similares, ajustadas de acuerdo con las características específicas de escenarios diferentes.
- La apropiación de las buenas prácticas señaladas permite y guía las acciones de las OSC de acuerdo con: **a)** el cumplimiento de estándares internacionales de derechos humanos, **b)** información actualizada y oportuna sobre la vulneración de los derechos humanos a nivel local generada en los marcos de la intervención, **c)** alianzas estratégicas basadas en evidencia sobre el cumplimiento de los compromisos y normas en materia de derechos humanos asumidos por el Estado, y **d)** la promoción y

fortalecimiento de la acción ciudadana.

- Las buenas prácticas, al constituir a la documentación de las acciones, metodologías y resultados en parte central del proceso de planeación y elemento estructural del modelo de intervención contribuyen a la autocomprensión de la OSC y sus prácticas, a aumentar la racionalidad en la gestión del conocimiento y la experticia en diversos ámbitos, entre los que destacan: **a)** metodologías para diagnósticos participativos sobre las necesidades específicas en materia de derechos humanos de los grupos vulnerables; **b)** documentación de casos de éxitos en la atención de violaciones a los derechos humanos, **c)** modelos de formación para el fortalecimiento de capacidades de la ciudadanía y sector gubernamental, y **d)** lecciones aprendidas en la observación, vigilancia e incidencia política.
- La acción social constituye un principio, dimensión, condición, necesidad y resultado de las acciones orientadas a la promoción, respeto, protección, defensa y reparación de los derechos humanos. En el EBDH, la persona deja de ser definida en función de las necesidades, carencias o problemas y es comprendida como sujeto de derechos con capacidades para realizarlos o ejercerlos. Es agente activo del desarrollo, protagonista de los cambios y transformaciones de su comunidad. Así, la implementación del EBDH y, específicamente, de las acciones orientadas a su reparación exigen, como condición y resultado, la participación social.
- La contribución de las OSC es de vital importancia en el desarrollo y construcción de una sociedad democrática basada en el ejercicio de los derechos humanos. Estas son un componente esencial en la participación ciudadana, con el valor agregado de que, con sus conocimientos y competencias, en contacto cercano con la población atendida, las OSC favorecen el desarrollo de capacidades y promueven e implican la participación de un número elevado de personas en los procesos de toma de decisiones.
- Gracias a la experticia de las OSC, estas pueden contribuir a fortalecer el entorno sociopolítico favorable para la participación ciudadana y la reparación de los derechos humanos.
- La participación de la ciudadanía es mayor y más democrática en la medida que adquiere un rol más activo en las formas de participación; por ello, la labor de las OSC debe acompañar y contribuir para que la ciudadanía asuma roles más protagónicos, mientras evoluciona desde receptora de información hasta constituirse en aliada importante en diseño e implementación de las estrategias, en incluso, en los marcos de la Agenda 2030.
- Este acompañamiento las OSC deben realizarlo mediante la implementación de buenas prácticas en la participación ciudadana, entre las que destacan: **a)** gestión del conocimiento, **b)** fortalecimiento de capacidades para la participación de la población objetivo, ciudadanía interesada y otras OSC, **c)** cooperación y abogacía con funcionarias/os y prestadoras/es de servicios de instituciones de gobierno que garantizan, protegen y respetan el ejercicio de los derechos humanos, **d)** estrategia de pares.

Anexos

Anexo V.1. Marco normativo en materia derechos humanos e inclusión

Para poder detectar e identificar casos de violaciones a los derechos humanos, como OSC, debemos manejar el marco jurídico de derechos humanos y conocer sus órganos reguladores.

Además, como se indicó en el Módulo IV, el enfoque basado en derechos humanos (EBDH) constituye un marco conceptual para el proceso de desarrollo humano, cuyos cimientos son las normas internacionales de derechos humanos y está orientado a la promoción y la protección de los derechos.

Así, esta definición destaca, en primer lugar, la importancia de conocer el marco jurídico internacional, a dos niveles: global y regional, que fundamenta las acciones basadas en derechos humanos. En segundo lugar, la necesidad de manejar el marco nacional y local, lo que nos lleva, en el caso de México, a un análisis a nivel federal y estatal.

Por ello, la presente sección describe el marco normativo internacional, interamericano (regional) y nacional de referencia para las intervenciones orientadas a la promoción, protección y garantía de los derechos humanos y la inclusión.

A.V.1.1. Marco normativo internacional

Hace setenta años, el 10 de diciembre de 1948, la Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó la Declaración Universal de Derechos Humanos³⁷, ya analizada en el Módulo I, como:

“...un ideal común por el que todos los pueblos y naciones deben esforzarse, a fin de que tanto los individuos como las instituciones, inspirándose constantemente en ella, promuevan, mediante la enseñanza y la educación, el respeto a estos derechos y libertades, y aseguren, por medidas progresivas de carácter nacional e internacional, su reconocimiento y aplicación universales y efectivos, ...”

La importancia de esta Declaración radica, entre otros elementos, en su universalidad, igualdad y no discriminación; expresada en dos sentidos: a) establece tanto derechos civiles y políticos, como económicos, sociales y culturales, que todos los seres humanos deben gozar, por el simple hecho de serlo, independientemente del sexo, color de la piel, edad, nacionalidad, preferencia sexual, situación económica, condición de discapacidad, entre otros rasgos distintivos; b) constituye un instrumento de derecho internacional que establece criterios comunes para regular el accionar de las naciones con gran aceptación entre los Estados Miembros.

Desde entonces, la promoción y defensa de los derechos humanos se ha extendido a diversas esferas, temas y ámbitos políticos; dando lugar a pactos, convenios, normas y conferencias, aceptadas como normas fundamentales de derechos humanos que todas las personas e instituciones deben respetar y proteger.

³⁷ Organización de las Naciones Unidas (2018). Declaración Universal de Derechos Humanos. Adoptada y proclamada por la Asamblea General en su resolución 217 A (III), de 10 de diciembre de 1948. Nueva York: ONU, <https://goo.gl/At3Rfx>, p. 2.

Los principales instrumentos internacionales de derechos humanos se expresan de manera conjunta en “La Carta Internacional de Derechos Humanos”, conformada por:

- Declaración Universal de Derechos Humanos (1948).
- Pacto Internacional de los Derechos Civiles y Políticos (1966) y sus dos protocolos facultativos (1966 y 1989)³⁸.
- Pacto Internacional de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales, (1966) y su protocolo facultativo (2008)³⁹.

La Declaración Universal marca un hito en la evolución humana, sus treinta artículos señalan los derechos civiles, culturales, políticos y sociales con los que deberían disfrutar todos los seres humanos y todos los Estados garantizar. Ha sido traducida en más de 500 idiomas y ha constituido un documento de referencia para la elaboración de otros instrumentos de derechos humanos internacionales, regionales y nacionales.

Los Pactos Internacionales constituyen tratados para la protección de los derechos civiles y políticos y los económicos, sociales y culturales, que hacen explícitos determinados aspectos implícitos en la Declaración Universal, como: **a)** el derecho de todos los pueblos a la libre autodeterminación; mismo que fundamenta, **b)** la libertad para elegir su estatus político y lograr su desarrollo económico, social y cultural; **c)** el principio de la no discriminación; **d)** la igualdad de derechos de mujeres y hombres a disfrutar todos los derechos; entre otras. Sendos Pactos entraron en vigor en 1976.

Los derechos civiles y políticos refieren a los derechos cívicos, que protegen la seguridad, movilidad y participación civil y política de las personas. Son derechos individuales y colectivos relacionados con la vida, la integridad física y espiritual, la prohibición de la tortura y tratos crueles, de la esclavitud, sobre la seguridad de la persona y su protección contra el arresto y detención arbitraria, el derecho a la equidad procesal ante la legislación y el debido proceso, a la libertad de expresión, conciencia y religión y el derecho a elegir y ser elegido por sufragio universal⁴⁰.

Los derechos económicos, sociales y culturales son “los derechos humanos relacionados con el lugar de trabajo, la seguridad social, la vida en familia, la participación en la vida cultural y el acceso a la vivienda, la alimentación, el agua, la atención de la salud y la educación”⁴¹.

A continuación, se destacan los instrumentos internacionales de derechos humanos, considerados por la Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas.

³⁸ Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (2018). Los Instrumentos Internacionales de los Derechos Humanos. Nueva York: OHCHR, <https://goo.gl/HegrLT>

³⁹ Ibid.

⁴⁰ Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (2009). Preguntas frecuentes sobre los Derechos Económicos, Sociales y Culturales. Ginebra: OHCHR, <https://goo.gl/WcwDv4>

⁴¹ Ibid.

CCUADRO A.V.1. INSTRUMENTOS JURÍDICOS INTERNACIONALES DE DERECHOS HUMANOS

No.	Año	Instrumento		Órgano regulador	
		Nombre	Siglas*	Nombre	Siglas**
1	1965	Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial	ICERD	Comité para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial	CERD
2	1966	Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos	ICCPR	Comité de Derechos Civiles y Políticos	CCPR
3	1966	Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales	ICESCR	Comité de Derechos Económicos, Sociales y Políticos	CESCR
4	1966	Protocolo Facultativo del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos	ICCPR-OP1	Comité de Derechos Civiles y Políticos	CCPR
5	1979	Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer	CEDAW	Comité para la Eliminación de Discriminación contra la Mujer	CEDAW
6	1984	Convención contra la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes	CAT	Comité contra la Tortura	CAT
7	1989	Convención sobre los Derechos del Niño	CRC	Comité de los Derechos del Niño	CRC
8	1989	Segundo Protocolo Facultativo del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, destinado a abolir la Pena de Muerte	ICCPR-OP2	Comité de Derechos Civiles y Políticos	CCPR
9	1990	Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares	ICRMW	Comité para la Protección de los Derechos de todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares	CMW
10	1999	Protocolo Facultativo de la Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer	OP-CEDAW	Comité para la Eliminación de Discriminación contra la Mujer	CEDAW
11	2000	Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a la Participación de Niños en Conflictos Armados	OP-CRC-AC	Comité de los Derechos del Niño	CRC
12	2000	Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a la Venta de Niños, la Prostitución Infantil y la utilización de Niños en la Pornografía	OP-CRC-SC		
13	2002	Protocolo Facultativo de la Convención contra la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes	OP-CAT	Comité contra la Tortura	CAT
14	2006	Convención Internacional para la Protección de todas las Personas contra las Desapariciones Forzadas	CED	Comité contra las Desapariciones Forzadas	CED
15	2006	Convención sobre los Derechos de las Personas Con Discapacidad	CRPD	Comité sobre los Derechos de las Personas Con Discapacidad	CRPD
16	2006	Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos de las Personas Con Discapacidad	OP-CRPD	Comité sobre los Derechos de las Personas Con Discapacidad	CRPD
17	2008	Protocolo Facultativo del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales	ICESCR-OP	Comité de Derechos Económicos, Sociales y Políticos	CESCR

Fuente: Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (2018). Los Instrumentos Internacionales de los Derechos Humanos. Nueva York: OHCHR, <https://goo.gl/HegrLT>

Notas: **Declaración:** documento que detalla los derechos, que no es jurídicamente vinculante y no implica un compromiso por parte de los Estados. Comúnmente es el paso previo a un convenio o una convención.

Convención: acuerdo entre Estados, sí es vinculante. Dispone de fuerza jurídica de obligado cumplimiento por parte de los Estados que lo han ratificado.

Pacto: acuerdo entre Estados, sí es vinculante. Concreta la declaración y establece normas obligatorias para los Estados firmantes.

Convenio: acuerdo internacional, sí es vinculante y tiene el mismo valor jurídico que una convención.

Protocolo: acuerdo que completa un tratado internacional, una convención, y que tiene el mismo valor jurídico. Fuente: <http://www.amnistiacatalunya.org/edu/docs/definiciones.html>

* Siglas en inglés.

** Ibid.

Estos instrumentos evidencian la evolución del marco jurídico internacional de derechos humanos. Constituyen diversos pactos, protocolos y convenciones que, con fundamento en la **Carta Internacional de Derechos Humanos**, establecen normas específicas para atender prioridades relacionadas con la promoción y garantías de los derechos humanos, la no discriminación, la igualdad de género, además de la protección de los derechos de las mujeres, niños, personas con discapacidad, migrantes y la protección de todas las personas contra las desapariciones forzadas, torturas y otras formas de trato degradantes.

A.V.1.2. Marco normativo interamericano

Además, el Sistema Internacional de Protección de Derechos Humanos se organiza, estructura y completa mediante las acciones de tres sistemas regionales: Sistema Africano, Sistema Europeo y el Sistema Interamericano.

El Sistema Interamericano de Protección de Derechos Humanos (SIDH) se define como el conjunto de instrumentos internacionales de promoción y protección de los derechos humanos adoptados por los Estados de la Organización de Estados Americanos (OEA). A esto se suman los organismos encargados de su observancia:

- **Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH):** “órgano principal y autónomo de la OEA encargado de la promoción y protección de los derechos humanos en el continente americano”⁴².
- **Corte Interamericana de Derechos Humanos (Corte IDH):** “institución judicial autónoma cuyo objetivo es la aplicación e interpretación de la Convención Americana sobre Derechos Humanos”⁴³.

Estas instancias constituyen los órganos reguladores de los derechos humanos en la región. La CIDH —en función legislativa— establece el marco jurídico latinoamericano de derechos humanos y la Corte IDH —en función judicial— determina la responsabilidad y accionar de los Estados en su promoción, protección y garantía de acuerdo con la Convención Americana de Derechos Humanos y demás instrumentos que componen el marco jurídico interamericano de derechos humanos; entre ellos:

CUADRO V.9. INSTRUMENTO PARA EVALUAR LOS MECANISMOS PARA LA PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA		
No.	Año	Instrumento
1	1948	Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre
2	1969	Convención Americana sobre Derechos Humanos (Pacto de San José de Costa Rica)
3	1985	Convención Interamericana para Prevenir y Sancionar la Tortura
4	1988	Protocolo Adicional a la Convención Americana sobre Derechos Humanos en materia de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (Protocolo de San Salvador)
5	1990	Protocolo a la Convención Americana sobre Derechos Humanos relativo a la Abolición de la Pena de Muerte
6	1994	Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra la Mujer (Convención de Belém do Pará)
7	1994	Convención Interamericana sobre Desaparición Forzada de Personas
8	1999	Convención Interamericana para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra las Personas Con Discapacidad
9	2000	Declaración de Principios sobre Libertad de Expresión
10	2001	Carta Democrática Interamericana
11	2008	Principios y Buenas Prácticas sobre la Protección de las Personas Privadas de Libertad en las Américas

⁴² Comisión Interamericana de Derechos Humanos (2018). Documentos Básicos de Derechos en el Sistema Interamericano. Introducción. Washington: OEA, <https://goo.gl/q7kMke>

⁴³ Ibid.

No.	Año	Instrumento
12	2013	Convención Interamericana contra el Racismo, la Discriminación Racial y Formas Conexas de Intolerancia
13	2013	Convención Interamericana contra toda Forma de Discriminación e Intolerancia
14	2015	Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores
15	2016	Declaración Americana sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas

Fuente: Documentos Básicos de Derechos Humanos en el Sistema Interamericano. Washington: OEA, <https://goo.gl/q7kMke>

Estos instrumentos establecen el marco normativo de derechos humanos de acuerdo con las características geopolíticas, culturales, económicas, identitarias y sociodemográficas específicas del continente latinoamericano.

La cronología de adopción de los instrumentos interamericanos de derechos humanos evidencia el trabajo sistemático y compromiso en la región con los derechos humanos. De hecho, la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre se aprobó ocho meses antes que la Declaración Universal de Derechos Humanos, lo que la constituye en el primer instrumento general de derechos humanos⁴⁴.

A.V.1.3. Marco normativo nacional

México es un país que se ha caracterizado por mantener una fuerte proyección política internacional, principalmente entre organizaciones, grupos y foros de cooperación internacional, entre los que destacan: Organización de las Naciones Unidas (ONU), OEA, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)⁴⁵, Grupo de los Veinte (G20)⁴⁶, por solo citar algunos ejemplos.

Como miembro de Naciones Unidas y OEA ha firmado y ratificado los principales instrumentos internacionales y regionales de derechos humanos anteriormente señalados. Dando seguimiento a los compromisos emanados de estos acuerdos, los derechos humanos se han institucionalizado en el marco jurídico nacional a nivel federal y estatal.

Así, la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece, desde el primer artículo, el compromiso del Estado con la protección y garantía de los derechos humanos⁴⁷:

“Artículo 1º. En los Estados Unidos Mexicanos todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en esta Constitución y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse salvo en los casos y bajo las condiciones que esta Constitución establece”.

⁴⁴ Ibid.

⁴⁵ Fundada en 1961, la OCDE agrupa a 36 países miembros y su misión es promover políticas que mejoren el bienestar económico y social de las personas alrededor del mundo. Constituye un foro donde los gobiernos pueden trabajar conjuntamente para compartir experiencias y buscar soluciones a los problemas comunes. Mediante el análisis de productividad y flujos globales de comercio e inversión, se comparan datos para realizar pronósticos de tendencias y se fijan estándares internacionales dentro de un amplio rango de temas de políticas públicas. Para más información, véase <https://www.oecd.org/centrodemexico/laocde/>

⁴⁶ El G20, o Grupo de los 20, es el principal foro internacional para la cooperación económica, financiera y política: aborda los grandes desafíos globales y busca generar políticas públicas que los resuelvan. Está compuesto por la Unión Europea y 19 países: Alemania, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, China, Corea del Sur, Estados Unidos, Francia, India, Indonesia, Italia, Japón, México, Reino Unido, Rusia, Sudáfrica y Turquía. En conjunto los países miembros, agrupan 85% del producto bruto global, 66% de la población mundial, 75% del comercio mundial y 80% de las inversiones globales. Para más información, véase <https://www.g20.org/en/>.

⁴⁷ Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión (2019). Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, México: DOF, pp. 1 y 2, http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_090819.pdf

Este artículo integra a todas las personas mexicanas, independientemente del color de la piel, etnia, raza, edad, escolaridad, estrato social, condición de discapacidad, lugar de residencia, entre otros rasgos, en titulares de derechos. Mismos que son reconocidos y protegidos de acuerdo con lo establecido en la Constitución y en los tratados internacionales —anteriormente señalados— firmados y ratificados por México.

En este mismo artículo se destaca que no existe jerarquía entre los instrumentos jurídicos de derechos humanos; es decir, por ejemplo, en la procuración de justicia la Constitución no tiene mayor jerarquía que el Pacto Internacional por los Derechos Civiles y Políticos, ni lo contrario. Pues, aplicando el Principio Pro-persona, el Artículo 1º de la Constitución establece que dichas normas se deben aplicar favoreciendo siempre a las personas⁴⁸:

“Artículo 1º. [...] Las normas relativas a los derechos humanos se interpretarán de conformidad con esta Constitución y con los tratados internacionales de la materia favoreciendo en todo tiempo a las personas la protección más amplia”.

A partir de la Constitución, los derechos humanos se institucionalizan en un amplio marco jurídico nacional caracterizado por leyes federales y generales, reglamentos, acuerdos, oficios curriculares, lineamientos, planes, programas y convenios. Entre las leyes generales relacionadas con los principales instrumentos jurídicos internacionales y regionales anteriormente señalados destacan:

CUADRO A.V.3. INSTITUCIONALIZACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS: EJEMPLOS DE LEYES GENERALES	
No.	Instrumento
1	Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia
2	Ley General de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas
3	Ley General de Desarrollo Social
4	Ley General de Educación
5	Ley General de Población
6	Ley General de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil
7	Ley General de Salud
8	Ley General de Víctimas
9	Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes
10	Ley General de Sistema Nacional de Seguridad Pública
11	Ley General en Materia de Desaparición Forzada de Personas, Desaparición Cometida por Particulares y del Sistema nacional de Búsqueda de Personas
12	Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres
13	Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad
14	Ley General para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia
15	Ley General para Prevenir, Investigar y Sancionar la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes
16	Ley General para Prevenir y Sancionar los Delitos en Materia de Secuestro, Reglamentaria de la Fracción XXI del artículo 73 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
17	Ley General para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas y para la Protección y Asistencia a las Víctimas de estos Delitos

Fuente: elaborado por PNUD, con base en Marco Normativo nacional en materia de Derechos Humanos, disponible es: <https://www.gob.mx/ipab/documentos/marco-normativo-en-materia-de-derechos-humanos>

⁴⁸ Ibid., p. 2.

Este cuadro muestra la coherencia y vinculación del marco jurídico nacional con los correspondientes a nivel internacional e interamericano⁴⁹.

Anexo V.2. Órganos reguladores de derechos humanos

El Sistema de Naciones Unidas para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos se estructura en dos tipos principales de órganos:

- a. Órganos creados en virtud de la Carta de la ONU.
- b. Órganos creados en virtud de tratados internacionales de derechos humanos (órganos de tratados)⁵⁰

a) Órganos y procesos establecidos a partir de la Carta de las Naciones Unidas:

- **Consejo de Derechos Humanos (2006):** organismo intergubernamental dentro del sistema de las Naciones Unidas compuesto por 47 Estados; encargado de fortalecer la promoción y protección de los derechos humanos en todo el mundo y hacer frente a situaciones de violaciones de los derechos humanos y formular recomendaciones sobre ellos⁵¹.
- **Examen Periódico Universal (EPU):** proceso auspiciado por el Consejo de Derechos Humanos, en el que cada Estado declara las medidas que ha adoptado para mejorar la situación de los derechos humanos en el país y para cumplir con sus obligaciones en la materia⁵².
- **Comisión de Derechos Humanos (CDH/CHR) (1946):** establece la estructura jurídica e internacional para la protección de los derechos y libertades fundamentales. La Comisión fija las normas que guían la conducta de los Estados en materia de protección, respeto y garantía de los derechos humanos; y también constituye un foro en el que todos los Estados, grupos no gubernamentales y defensores de los derechos humanos de todo el mundo expresan sus inquietudes⁵³. A partir del 2006, fue sustituida por el Consejo de Derechos Humanos.
- **Procedimientos especiales de la Comisión de Derechos Humanos:** mandatos para presentar informes y asesorar sobre derechos humanos que ejecutan expertos independientes en la materia, desde una perspectiva temática o en relación con un país específico⁵⁴.

b) Órganos creados a partir de tratados internacionales de derechos humanos

Los derechos promulgados y protegidos por cada convención son regulados por un órgano específico (comités) compuesto por expertos independientes que tienen por función la supervisión de la aplicación

⁴⁹ Vale destacar que solo se señalaron leyes generales porque estas son de carácter obligatorio a nivel nacional, al contrario de las leyes federales que son aplicables a nivel federal.

⁵⁰ Véase <https://www.ohchr.org/sp/hrbodies/pages/humanrightsbodies.aspx>

⁵¹ Véase <https://www.ohchr.org/SP/HRBodies/HRC/Pages/Home.aspx>

⁵² El EPU se concibió para asegurar un trato homogéneo a todos los países cuando se evalúan las situaciones de derechos humanos. Véase <https://www.ohchr.org/SP/HRBodies/UPR/Pages/UPRMain.aspx>

⁵³ La Comisión se reúne cada año en Ginebra durante seis semanas y está integrada por 53 Estados miembros. Para más información, véase <https://www2.ohchr.org/spanish/bodies/chr/index.htm>

⁵⁴ El sistema de los procedimientos especiales es un elemento básico del mecanismo de derechos humanos de las Naciones Unidas y abarca a todos los derechos humanos: civiles, culturales, económicos, políticos y sociales. Véase <http://bit.ly/2GCdU9Y>

de las convenciones por los Estados Parte. Para ello, el Comité recibe los informes periódicos que envían los Estados y, tras el examen riguroso de la información, emiten preocupaciones y recomendaciones en forma de “observaciones finales”. Estos son:

CUADRO A.V.4. ÓRGANOS CREADOS A PARTIR DE TRATADOS INTERNACIONALES DE DERECHOS HUMANOS	
No.	Órganos
1	Comité de Derechos Humanos (CCPR)
2	Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (CESCR)
3	Comité para la Eliminación de la Discriminación Racial (CERD)
4	Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer (CEDAW)
5	Comité contra la Tortura (CAT)
6	Subcomité para la Prevención de la Tortura (SPT)
7	Comité de los Derechos del Niño (CRC)
8	Comité para la Protección de los Derechos de todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares (CMW)
9	Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CRPD)
10	Comité contra las Desapariciones Forzadas (CED)

Fuente: elaborado por PNUD con base en <https://www.ohchr.org/sp/hrbodies/pages/humanrightsbody.aspx>

Nueve de los diez órganos supervisan la aplicación de los principales tratados internacionales de derechos humanos. El Subcomité para la Prevención de la Tortura —creado en virtud del Protocolo Facultativo de la Convención contra la Tortura— supervisa los centros de detención en los Estados Parte del Protocolo Facultativo⁵⁵.

Además, existen otras entidades de las Naciones Unidas involucradas en la promoción y protección de los derechos humanos, como:

- **La Asamblea General de las Naciones Unidas:** único de los principales órganos de la ONU en el que todos los Estados Miembros tienen igual representación: una nación, un voto. Los 193 están representados en este foro, para discutir y trabajar juntos en una amplia gama de temas internacionales cubiertos por la Carta de las Naciones Unidas, como: desarrollo, paz y seguridad, derecho internacional⁵⁶.
- **El Consejo Económico y Social (ECOSOC):** órgano orientado a promover las dimensiones del desarrollo sostenible: económico, social y ambiental. Plataforma central para fomentar el debate y pensamiento innovador, forjar el consenso sobre las formas de avanzar y coordinar esfuerzos para alcanzar los objetivos acordados internacionalmente. Responsable del seguimiento de las principales conferencias y cumbres de las Naciones Unidas⁵⁷.
- **La Corte Internacional de Justicia:** también conocida como Tribunal de la Haya, es el principal órgano judicial de las Naciones Unidas que desempeña una doble misión: a) arreglo conforme al derecho internacional de controversias sometidas por los Estados; b) emisión de dictámenes sobre cuestiones jurídicas que le sometan los órganos u organismos del sistema de Naciones Unidas que tengan autorización para hacerlo⁵⁸.

⁵⁵ Ibid.

⁵⁶ Véase <http://www.un.org/en/ga/>

⁵⁷ Véase <https://www.un.org/ecosoc/en/>

⁵⁸ Véase <https://www.icj-cij.org/es>

Como se muestra en el siguiente cuadro, otros organismos y asociados de las Naciones Unidas también participan en la promoción y protección de los derechos humanos e interactúan con sus principales órganos.

CUADRO A.V.5. OTROS ORGANISMOS Y ASOCIADOS QUE PARTICIPAN EN LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	
No.	Organismos y asociados
1	Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (UNHCR)
2	Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA)
3	Organización Internacional del Trabajo (OIT)
4	Organización Mundial de la Salud (OMS)
5	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)
6	Programa Conjunto de la Naciones Unidas sobre HIV/AIDS (UNAIDS)
7	Comité Permanente entre Organismos (IASC)
8	Departamento de Asuntos Económicos y Sociales (DESA)
9	Comisión de la Condición de la Mujer (CSW)
10	Oficina de la Asesora Especial en Cuestiones de Género y Adelanto de la Mujer (OSAGI)
11	División para el Adelanto de la Mujer (DAW)
12	Fondo de las Naciones Unidas para la Población (UNFPA)
13	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)
14	Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU mujeres)
15	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)
16	Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO)
17	Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat)

Fuente: elaborado por PNUD Con base en: <https://www.ohchr.org/SP/HRBodies/Pages/OtherUnitedNationsBodies.aspx>

En el Sistema Interamericano de Protección de los Derechos Humanos, entre los principales órganos reguladores, destacan:

- Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH)⁵⁹.
- Corte interamericana de Derechos Humanos (Corte IDH)⁶⁰.
- **Instituto Interamericano de Derechos Humanos:** entidad internacional autónoma, académica, dedicada a la enseñanza, investigación y promoción de los derechos humanos. Facilita el diálogo entre los diversos actores del movimiento de derechos humanos y autoridades estatales⁶¹.

A nivel nacional, entre los órganos reguladores de derechos humanos, se tiene:

- **Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH):** organismo con autonomía de gestión y presupuestaria, personalidad jurídica y patrimonio propios, cuya principal función es la protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos previstos por el orden jurídico mexicano⁶².

⁵⁹ Anteriormente señalada.

⁶⁰ Ibid.

⁶¹ Véase <https://www.iidh.ed.cr/>

⁶² Véase <http://www.cndh.org.mx/Funciones>

- **Comisiones Estatales de Derechos Humanos⁶³:** organismos especializados para atender las quejas en contra de actos u omisiones de naturaleza administrativa violatorios de derechos humanos, por parte de cualquier autoridad o servidor público, con excepción de los del Poder Judicial de la Federación, así como para formular recomendaciones públicas autónomas, no vinculatorias y denuncias y quejas ante las autoridades correspondientes⁶⁴.
- **Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED):** órgano de Estado creado por la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación (LFPED)⁶⁵. Es la institución rectora para promover políticas y medidas tendientes a contribuir al desarrollo cultural y social y avanzar en la inclusión social y garantizar el derecho a la igualdad, que es el primero de los derechos fundamentales en la Constitución⁶⁶.

Anexo V.3. Detección y atención a violaciones a los derechos humanos

La detección y atención de violaciones a los derechos humanos constituye un objetivo prioritario en las intervenciones en materia de desarrollo, no discriminación e inclusión y, como tal, un derecho humano. El Artículo 8 de la Declaración Universal de Derechos Humanos (OHCHR, 1948) establece que:

“Toda persona tiene derecho a un recurso efectivo, ante los tribunales nacionales competentes, que la ampare contra actos que violen sus derechos fundamentales reconocidos por la constitución o por la ley”. (OHCHR, 2009, p. 22).

Por su parte, los Artículos 2 y 3 del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos establecen que:

“Cada uno de los Estados Parte en el presente Pacto se compromete a garantizar que:

- *Toda persona cuyos derechos o libertades reconocidos en el presente Pacto hayan sido violados podrá interponer un recurso efectivo, aun cuando tal violación hubiera sido cometida por personas que actuaban en ejercicio de sus funciones oficiales.*
- *La autoridad competente, judicial, administrativa o legislativa, o cualquiera otra autoridad competente prevista por el sistema legal del Estado, decidirá sobre los derechos de toda persona que interpondrá tal recurso, y desarrollará las posibilidades de recurso judicial.*
- *Las autoridades competentes cumplirán toda decisión en que se haya estimado precedente el recurso”. (OHCHR, 2009, p. 22).*

⁶³ Véase Anexo: Instituciones mexicanas de derechos humanos.

⁶⁴ Véase http://www.hchr.org.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=537&Itemid=288

⁶⁵ Aprobada el 29 de abril de 2003, y publicada en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 11 de junio del mismo año.

⁶⁶ Véase <https://www.conapred.org.mx/index.php>

En este mismo sentido, la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre establece que⁶⁷:

“Toda persona puede recurrir a los tribunales para hacer valer sus derechos. Asimismo, debe disponer de un procedimiento sencillo y breve por el cual la justicia lo ampare contra actos de la autoridad que violen, en perjuicio suyo, alguno de los derechos fundamentales consagrados constitucionalmente”.

En el marco nacional, el Artículo 1 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, constituye a las autoridades en titulares de obligaciones de acuerdo con el ámbito de sus competencias y establece la obligación del Estado en materia de prevención, investigación, sanción y reparación de las violaciones de los derechos humanos⁶⁸:

“Artículo 1º. [...] Todas las autoridades, en el ámbito de sus competencias, tienen la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad. En consecuencia, el Estado deberá prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos, en los términos que establezca la ley”.

En fin, múltiples instrumentos jurídicos internacionales, regionales y nacionales legitiman el derecho de toda víctima a ser reparada, y obligan al Estado a prevenir, investigar, sancionar y reparar a las violaciones a los derechos humanos.

Anexo V.4. Instituciones mexicanas de derechos humanos

Instituciones mexicanas de Derechos Humanos

Comisión Nacional de Derechos Humanos

Periférico Sur 3469, Col. San Jerónimo Lídice, Delegación Magdalena Contreras, C.P. 10200, México D.F.
Teléfonos: (55) 56 81 81 25 y (55) 54 90 74 00
Lada sin costo 01800 715 2000
Dudas o comentarios: correo@cndh.org.mx
Web: <http://cndh.org.mx/>

Procuraduría de Protección Ciudadana del Estado de Aguascalientes

República de Perú No. 502, Fraccionamiento Santa Elena, C.P. 20271, Aguascalientes,
Tel: 01 449 140 78 70, 01 449 140 78 46, 01 449 140 78 60
Email: presidencia@dhags.org

Comisión Estatal de los Derechos Humanos Baja California

Av. Piomeros No.1198 Esq. Blvd. Anahuac, Centro Cívico, Mexicali, B.C.
Tels.: (686) 556-0752 y 555-5842
En otras ciudades: www.derechoshumanosbc.org/content/contacto
Web: www.derechoshumanosbc.org/

⁶⁷ Comisión Interamericana de Derechos Humanos (2018). Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre. Washington: OEA, <http://www.oas.org/es/cidh/mandato/documentos-basicos/declaracion-americana-derechos-deberes-hombre.pdf>

⁶⁸ Ibid.

Instituciones mexicanas de Derechos Humanos

Comisión de Derechos Humanos de Baja California Sur

Blvd. Constituyentes de 1975 e/ Cabrilla y Tiburón, Fracc. Fidepaz C.P. 23090 La Paz, BCS.
Teléfonos: 01 (612) 123 14 04 y 123 23 32, Lada sin costo: 01 800 690 83 00

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Campeche

Prolongación 59 No. 6, Col. Centro, C.P. 24000, Campeche, Campeche.
Tel: 01 981 816 08 97
Web: codhecam.org.mx

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Coahuila

Hidalgo 303 esquina con Aldama Zona Centro C.P. 25000. Saltillo, Coahuila.
Teléfono: 01 800 84 123 00
Web: <http://cdheco.org.mx/sedes>

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima

Calle Degollado No. 79 (frente al Teatro Hidalgo) Colima, Zona Centro, C.P. 28000, Colima, Colima
Líneas telefónicas (01) 312 3 12 29 94 (01) 312 3 14 77 95 (01) 312 3 14 90 84 (01) 312 3 14 71 86
Línea sin costo en el Estado de Colima: (01) 800 6 96 76 72
Web: www.cdhecolima.org.mx/

Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Chiapas

Av. Sur Oriente S/N, Barrio San Roque Edificio Plaza Tuxtla Gutiérrez, Chiapas C.P. 29000
Teléfonos: (961) 602 8980, (961) 602 8981
Lada sin costo: 01 800 55 282 42
Web: www.cedh-chiapas.org/portal/

Comisión Estatal de Derechos Humanos de Chihuahua

Av. Zarco #2427, Col. Zarco C.P. 31020
Tel: 01 614 201 29 90, 01 614 201 29 91, 01 614 201 29 92
Web: www.cedhchihuahua.org.mx/portal/

Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal

Av. Universidad 1449, colonia Florida, Pueblo de Axotla, Delegación Álvaro Obregón, 01030 México, Distrito Federal.
Teléfono: 52295600
Web: <http://cdhdfbeta.cdhdf.org.mx>
e-mail: cdhdf@cdhdf.org.mx

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Durango

Cerro Gordo No. 32 int. 13, Centro Comercial del Bosque, Fraccionamiento Lomas del Parque, C.P. 34100, Durango, Durango
Tel. 618- 130-19-70 Guardia 044 618-122-23-73
Web: <http://cedh-durango.org.mx/wp/>

Procuraduría de Derechos Humanos en el Estado de Guanajuato

Av. Guty Cárdenas #1444, Fracc. Puerta San Rafael, León, Guanajuato, C.P. 37480
Teléfonos y Fax: 01 (477) 770-08-45, 770-41-13, 770 41 28 y 770 14 36
Web: <http://www.derechoshumanosgto.org.mx/>

Instituciones mexicanas de Derechos Humanos

Comisión de Defensa de los Derechos Humanos del Estado de Guerrero

Calle Juárez esq. Galo Soberón y Parra, Col. Centro, C.P. 39000, Chilpancingo, Guerrero

Teléfonos: 01(747) 49 42000 (con 10 líneas)

Lada sin costo: 01 800 710 66 00, 01 800 716 26 98 y 01 800 710 66 18

Web: <http://www.cdheg.org/>

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

Av. Juárez, Esq. Iglesia S/N, Col. Centro, C.P. 42000, Pachuca, Hidalgo

Teléfonos: (01 771) 71 8 71 44, (01 771) 71 8 16 96, (01 771) 71 8 17 19

Lada sin costo 01 800 7 17 65 96

Web: <http://www.cdhhgo.org/home/>

Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Jalisco

Pedro Moreno 1616, Colonia Americana, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44160

Teléfono y fax: (01 33) 3669 11 01

Quejas: (01 33) 3669 11 00

Lada sin costo: 01 800 2018 991

Web: <http://cedhj.org.mx/default.asp>

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Av. Nicolás San Juan No. 113, Col. Ex Rancho Cuauhtémoc

Lada sin costo: 01 800 999 4000

Web: <http://www.codhem.org.mx/LocalUser/codhem.org/htm/>

Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Michoacán

Fernando Montes de Oca No. 108, Colonia Chapultepec Norte, Morelia, Michoacán, C.P. 58260

Tel:(443) 11 33 500

Lada sin costo: 01 800 6403 188

Web: <http://cedhmichoacan.org/>

Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Morelos

Calle Hermenegildo Galeana # 39, Col. Acapantzingo, Cuernavaca, Morelos

Teléfonos: (01-777) 322-16-00 al 02

Web: <https://www.cdhmorelos.org.mx/>

Comisión de Defensa de los Derechos Humanos del Estado de Nayarit

Av. Allende Y Prisciliano Sánchez No. 8 Altos, Zona Centro, C.P. 63000, Tepic, Nayarit

Tel: (311) 212 57 66, Lada sin costo: 01 800 503 77 55

Email: cedhnayarit@gmail.com

Web: <http://www.cddh-nayarit.org/>

Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Nuevo León

Cuauhtémoc 335 Norte entre MM de Llano y Espinosa, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León

Tel: (81) 8345-8645 (81) 8345-8302, Lada sin costo: 01800-822-9113

Web: <http://www.cedhnl.org.mx/>

Instituciones mexicanas de Derechos Humanos

Defensoría de los Derechos Humanos del Pueblo de Oaxaca

Calle De Los Derechos Humanos N° 210, Col. América, C.P. 68050, Oaxaca, Oaxaca

Teléfonos: (951) 50 30 520, 50 30 215, 51 35 185, 51 35 191 y 51 35 197

Web: <https://www.derechoshumanosoaxaca.org/>

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla

5 poniente #339 Col. Centro, C.P. 72000, Puebla, Pue.

Teléfono: 309 4700, Lada sin costo: 01 800 201 01 05 / 01 800 201 01 06

Web: <http://www.cdhpuebla.org.mx/>

Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro

Hidalgo No. 6, Col. Centro, C.P. 76000, Querétaro, Querétaro.

Tel: 01 442 214 0837

Web: <http://www.ddhqro.org/>

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

Av. Adolfo López Mateos No. 424, Col. Campestre C.P. 77000, Chetumal, Q.R.

Tel. (01-983) 3-01-61, 2-70-90, 2-99-65

Email: cdhegroo@cdhegroo.org.mx

Web: <http://www.derechoshumanosqroo.org.mx/portal/portal/>

Comisión Estatal de Derechos Humanos Del Estado de San Luis Potosí

Mariano Otero No. 685 Col. Tequisquiapam, C.P. 78000, San Luis Potosí, S. L. P.

Teléfonos: 01 (444) 198 50 00, 01 (444) 811 51 15, 01 (444) 811 10 16, Lada sin costo: 01 800 2639 955

Web: <http://www.cedhslp.org.mx/portal/>

Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Sinaloa

Ruperto L. Paliza No. 566 sur, Col. Miguel Alemán, C.P. 80200, Culiacán, Sinaloa

Teléfonos: (667) 752-24-21 y 752-25-75

Lada Sin Costo 01-800-672-92-94

Web: <http://www.cedhsinaloa.org.mx/>

Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Sonora

Boulevard Luis Encinas y Periférico Poniente, Col. El Choyal, C.P. 83130, Hermosillo, Sonora

Teléfonos: (662) 313 81 01, 02, 03, 04, Lada sin costo: 01 800 200 0152 y 01 800 627 2800

Web: <http://www.cedhsonora.org.mx/portal/>

Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Tabasco

Boulevard Adolfo Ruíz Cortines, Esq. Prolongación Francisco J. Mina #503, Col. Casa Blanca

Número de guardia: 044 9934 36 44 37

Teléfonos: 993 315 35 45 y 993 315 34 67, Lada sin costo: 01 800 000 23 34

Web: <http://www.cedhtabasco.org.mx/>

Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Tamaulipas

Río Guayalejo No. 223, Fracc. Zozaya, C.P. 87070, Ciudad Victoria, Tamaulipas

Tel: 01 834 312 45 65

Web: <http://www.codhet.org.mx/>

Instituciones mexicanas de Derechos Humanos

Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Tlaxcala

Arquitectos N° 27, Col. Loma Bonita, C.P. 90000, Tlaxcala, Tlaxcala

Teléfonos: 246 46 21630 / 46 29160 / 46 27595 / 4625184, Lada sin costo: 01800 337 48 62

Web: <http://cedhtlaxcala.cedhtlax.org.mx/>

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Veracruz

Carrillo Puerto No. 21, Zona Centro, C.P. 91000, Xalapa, Veracruz

Tel: 01 228 812 07 96, 01 228 812 05 89

Web: <http://www.cedhveracruz.org.mx/cedhv/#loaded>

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán

Calle 20 No. 391 A x 31-D y 31-F, Col. Nueva Alemán. C.P. 97146, Mérida, Yucatán.

Teléfonos: (999) 927-85-96, 927-22-01, 927-92-75, Lada sin costo: 01800-2263439

Web: <http://www.codhey.org/>

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas

Av. Jesús Reyes Heróles No. 204-2, Col. Javier Barros Sierra, C.P. 98090, Zacatecas.

Teléfonos: 01 (492) 924-26-83, 924-14-37, Lada sin Costo 01 800 624 2727

Web: <http://www.cedhzac.org.mx/cedh/CEDH.html>

Fuente de información: http://www.hchr.org.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=537&Itemid=288

